

Általános szerződési feltételek

**H-Budapest Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
Társaság**

Hatályos 2026. február 01. napjától
visszavonásig.

Tartalom

I. Általános rendelkezések	4
1. A Társaság adatai	4
2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások	4
3. Egyéb, minden jogviszonyra vonatkozó általános szerződési feltétel	5
II. Társasággal megkötött szerződésekre vonatkozó általános szabályok	6
1. Adatkezelési szabályok	6
2. A szolgáltatás megtagadásának lehetséges esetei	9
3. Vitás kérdések kezelésére vonatkozó szabályok	10
4. A feltüntetett árakra vonatkozó szabályok	11
5. Panaszkezelés	12
6. Társaságnál történő regisztráció	13
7. A szolgáltatások megrendelésére vonatkozó közös szabályok	13
8. Fogasztói elállási joggal összefüggő szabályok	15
9. Kellékszavatossági kiegészítő szabályok	16
10. Termékszavatossági kiegészítő szabályok	17
11. Késedelemmel kapcsolatos rendelkezések	18
12. Weboldal használatával kapcsolatos feltételek	18
13. Garanciára vonatkozó rendelkezések	18
14. Vis maior, jogszabályi változás	19
15. Követeléskezelés, engedményezés	19
III. Motorkerékpárok rövid, illetve hosszú távú bérletére vonatkozó különös szabályok	19
1. Szerződő felek	20
2. A bérleti szerződés tárgya	20
3. A bérleti szerződés megkötésének, valamint a foglalás feltételei	21
4. A motorkerékpár Bérbeadó általi átadása, valamint Bérelő általi visszavételére, továbbá a Bérbeadó általi visszavételére vonatkozó feltételek	22
5. Bérleti díj, valamint egyéb díjak, költségek, bírságok megfizetése	25
6. Szavatosság, felelősség, biztosítás	28
7. Felmondási, valamint elállási jog	31
IV. Motorkerékpár, valamint egyéb termékértékesítésre vonatkozó különös szabályok	32

1. Szerződő felek és meghatározott rendelkezések alkalmazása	32
2. Ajánlat, termékleírások, megrendelés, szerződés megkötése	32
3. Fizetési feltételek	34
4. Átadás, teljesítés és a kárveszély átszállása	35
5. Felelősség kizárása és korlátozása	37
6. Elállás és felmondás	38
7. Bizományi értékesítésre vonatkozó különös feltételek	39
8. Használt motorkerékpárokra, termékekre vonatkozó rendelkezések	41
9. Ingyenes tesztvezetés	42
V. Szervizelésre vonatkozó különös szabályok	43
1. A javítási-karbantartási szerződés szerződő felei, valamint meghatározott rendelkezések alkalmazása	43
2. Ajánlat, megrendelés módja és a szerződés létrejötte	43
3. Javítási költségek meghatározása	44
4. Határidők meghatározása és jogi jellege	46
5. Felelősség és közreműködő igénybevétele	47
VI. Záró rendelkezések	48

I. Általános rendelkezések

1. A Társaság adatai

- 1.1. Társaság elnevezése: **H-Budapest Kereskedelmi és Szolgáltató korlátolt felelősségű társaság**
- 1.2. Társaság rövidített elnevezése: H-Budapest Kft.
- 1.3. Társaság székhelye: 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3.
- 1.4. Társaság által nyújtott szolgáltatások során használt telephelyek:
 - 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3.
 - Harley-Davidson® Fashion Budapest (1052 Budapest, Haris köz 2. fsz.)
- 1.5. Társaságot nyilvántartó hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- 1.6. Cégjegyzékszám: 01-09-679390
- 1.7. Adószám: 11844433-2-43
- 1.8. Társaság elérhetőségei:

Harley-Davidson® Budapest

Székhely: 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3.
Telefon: +36-20-442-75-39
E-mail: info@harley-davidson.hu
Weboldal: <https://harley-budapest.hu>
Nyitvatartási idő a weboldalon megjelöltek alapján.

Harley-Davidson® Fashion Budapest

Telephely: 1052 Budapest, Haris köz 2.
Telefon: +36-20-412-92-40
E-mail: fashion.belvaros@harley-davidson.hu
Weboldal: <https://harley-budapest.hu>
Nyitvatartási idő a weboldalon megjelöltek alapján.

2. A Társaság által nyújtott szolgáltatások

- 2.1. A Társaság hivatalos Harley-Davidson márkakereskedésként és szervizként, a jelen általános szerződési feltételek hatálya alatt többek között az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

2.1.1. Kiskereskedelmi tevékenység:

- új Harley-Davidson motorkerékpárok értékesítése;
- használt motorkerékpárok értékesítése;
- gyári és utángyártott alkatrészek értékesítése;
- motorkerékpár-kiegészítők értékesítése;
- ruházat, védőfelszerelések, lifestyle termékek értékesítése;
- finanszírozási, lízing- és biztosítási konstrukciók közvetítése.

2.1.2. Szerviztevékenység:

- garanciális és garancián túli javítás;
- időszakos karbantartás;
- mechanikus és elektronikus diagnosztika;
- alkatrészcsere és beépítés;
- szoftverfrissítések, gyári kampányjavítások;
- kárügyintézéshez kapcsolódó javítások;
- állapotfelmérés (értékesítés, beszámítás előtt);
- egyedi, custom jellegű átalakítások (jogsabályi és gyártói korlátok mellett);

2.1.3. Rövid, illetve hosszútávú motorkerékpár-bérbeadás.

2.2. A 2.1. pontban megjelölt tevékenységek nem tekinthetők a Társaság által kizárólagosan végzett tevékenységnek. Egyéb, a fenti kategóriákba nem tartozó tevékenység, feladat ellátása egyedi megállapodás alapján történhet a jelen általános szerződési feltételek 1.8. pontjában megjelölt elérhetőségeken történő megkeresés útján. Az ilyen egyedi, fenti kategóriákban fel nem tüntetett tevékenységekre vonatkozóan az általános szerződési feltételek az egyedi megállapodás eltérő rendelkezése hiányában válik a jogviszony részévé.

2.3. A 2.1. pontban megjelölt tevékenységek nem kizárólagosan a Harley-Davidson gyártmányú motorkerékpárokra terjednek ki.

2.4. Társaságunk fenntartja a jogot, hogy eltérő tevékenységek igénybevétele esetén különböző feltételeket szabjon meg a szolgáltatásokra vonatkozóan.

3. Egyéb, minden jogviszonyra vonatkozó általános szerződési feltétel

3.1. A jelen általános szerződési feltételek és az egyedi szerződés funkcióját betöltő adatokat tartalmazó lap együttesen képezi a felek között létrejött szerződés tartalmát.

3.2. A jelen általános szerződési feltételek a Társaság, valamint a vele szerződő fél között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések mellett – határozzák meg. Ez tartalmazza a Társaságot, valamint a vele szerződő személyeket megillető jogokat, illetve kötelezettségeket.

II. Társasággal megkötött szerződésekre vonatkozó általános szabályok

1. Adatkezelési szabályok

- 1.1. Az I.1. pontban megjelölt Társaság, mint Adatkezelő által létrehozott és közzétett szabályok célja, hogy összhangban a hatályos jogszabályokkal – így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban GDPR rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Info tv.) foglaltakkal – az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, továbbá elősegítse az Érintett jogainak a gyakorlását.
- 1.2. Jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában Adatkezelő az I.1. pontban megjelölt Társaság. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: (e-mail:; telefon:).
- 1.3. Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésének célját, valamint eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; abban az esetben, ha az adatkezelésnek jogszabály, így tagállami vagy uniós jog által meghatározott célja, valamint eszközei vannak, akkor a jogszabály meghatározhatja az adatkezelő személyét, valamint az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat.
- 1.4. Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályokkal összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az Adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén módosítja.
- 1.5. Az Adatfeldolgozó azon természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, illetve bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése. Társaságunk az adatok kezelése során többek között az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név	Székhely	Adatfeldolgozás célja
ZeroTime Services Kft	2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4	tárhely szolgáltatás
Room 58 EMEA & APAC		webhosting

	Floor 8, Eagle Tower, Montpellier Drive Cheltenham, United Kingdom GL50 1TA	
Pikács Gábor e.v.	2022 Tahitótfalu, Móricz Zs. út 18-20	IT szolgáltatás / Döme
CLB Kft.	1065 Budapest, Bajcsy-Zs. út 21.	biztosítás
GLS Europe	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	átvevőpontok, futárszolgálat
Ár-Túr Kft.	1149 Budapest Egressy út 96-98/A I.8.	bérszámfejtés, könyvelés
Progression Informatikai Kft.	1147 Budapest, Lőcsei út 86.	adatbázis karbantartás, feldolgozás, riport készítés
Worldline Financial Services (Europe) S.A.	Atrium Business Park, 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange	fizetési tranzakció lebonyolítása
SimplePay Zrt	1138 Budapest, Váci út 135- 139. B ép. 5.em	fizetési tranzakció lebonyolítása
Harley- Davidson Europe Ltd.	192b Park Drive Milton Park Abingdon, Oxfordshire OX14 4SD UK	Ilms
Erste Bank Hungary Zrt.	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	fizetési tranzakció lebonyolítása
KSH	1525 Budapest, Pf. 51.	hatósági kötelezettség teljesítése
NAIH	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c	hatósági kötelezettség teljesítése
NAV	1397 Budapest, Pf.: 535.	hatósági kötelezettség teljesítése
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6	levélküldemények küldése
Mailchimp The Rocket Science Group LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	hírlevél küldés, automatizálás
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043,USA	Analytics szolgáltatás, Adwords hirdetési felület, online marketing
META	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA	Facebook, Insta plugin használat, hirdetés, fiókkezelés, remarketing
Mészáros Csaba Richárd	8600 Siófok, Szeptember 6. tér 7.	online marketing

- 1.6. Adatkezelővel szerződött természetes személyek adatainak kezelése tekintetében a Társaság a szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából a GDPR rendelet 6. cikk. (1) b) pontja alapján kezeli a vele szerződött természetes személy alábbi adatait: nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, fax számát, szükség esetén adóazonosító jelét, adószámát, bankszámlaszámát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A szerződés hatálya alatt és megszűnését követően a kezelés alapja továbbá a jogos érdek. A személyes adatok címzettjei: a Társaság szerződéskötést megelőző tárgyalásokkal, szerződés előkészítésével, szerződéskötéssel és annak teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói. A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges. Az Érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a fenti jogcímén alapul. A tájékoztatás történhet a szerződésben is. Az Érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról szóló tájékoztatásnak minősül azon szerződés aláírása, amelynek jelen általános szerződési feltételek a tartalmát képzik.
- 1.7. Az Adatkezelővel szerződött jogi személyeknek, valamint a jogi személyek természetes személy képviselői, ügyintézői, kapcsolattartói adatainak kezelése tekintetében a Társaság az alábbi adatok kezelésére jogosult: a képviselő/ügyintéző/kapcsolattartó természetes személy neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe. A személyes adatok kezelésének célja: az Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés megkötése, teljesítése, kapcsolattartás. Jogalapja: Az érintett hozzájárulása. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkapcsolatot ellátó munkavállalói. A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, ennek hiányában a belső szabályzatokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges. A kapcsolattartói adatok kezelése érdekében az Adatkezelő biztosítja, hogy a kapcsolattartó jelezhesse számára, ha bármely kapcsolattartási célból rögzített adata megváltozott, akkor a kapcsolattartó adatait módosítsa; biztosítja, hogy illetéktelen személyek számára a kapcsolattartási adat ne legyen elérhető és hogy az adat az üzleti kapcsolat fenntartása érdekében kerüljön kezelésre; amennyiben a kapcsolattartás adott személlyel megszűnt, akkor adatait felülírja az új kapcsolattartó adataival.
- 1.8. A Társaság ezen túlmenően kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes, valamint jogi személyek törvényben meghatározott adatait, amelyek a kötelezettségek teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó, járulék, számviteli, valamint egyéb kötelezettségek teljesítése révén jutnak a birtokába. Ezen rendelkezés tekintetében különösen ilyen jogi kötelezettségeket állapítanak

meg az adózási, valamint könyvelési, könyvvezetési feladatokat előíró jogszabályok.

- 1.9. A Társaság jogosult a honlap megtekintése során a technikai működés fenntartása miatt automatikusan adatot rögzíteni a felhasználókról, így többek között a weboldal meglátogatásának kezdő-, valamint befejező időpontját, érkezési oldal adatait, a böngésző, valamint a használt operációs rendszer adatait. Ezen adatokról a Társaság jogosult statisztikai elemzéseket végezni. Adatkezelés jogalapját a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdése szerinti hozzájárulás adja, amelyet azzal ad meg a weboldal felhasználója, hogy a weboldalt felkeresi, azt megnyitja, vagy azon műveleteket végez.
- 1.10. A Társaság továbbá jogosult minden olyan adat kezelésére, amelyet az érintettek a rendelkezésére bocsátottak, valamint amelyek szükségesek a szerződés megfelelő színvonalon történő teljesítéséhez. Ezen pont alkalmazásában a szerződés teljesítéséhez szükséges tevékenységnek minősül többek között a számlázási, fizetési, szállítási, panaszkezelési feladatok elvégzése, hírlevél és marketing szolgáltatások kiküldése, valamint minden olyan tevékenység, művelet vagy magatartás, amely a szerződésből eredő jogok gyakorlását lehetővé teszi, érinti vagy kötelezettségek teljesítését megkönnyíti.
- 1.11. A Társaság részére továbbított adatokat az Adatkezelő úgy tekinti, mint amelyeket az érintett saját döntése alapján bocsátott rendelkezésre, és amelyek kezelésére a vonatkozó jogszabályi keretek között jogosultsággal rendelkezik.
- 1.12. A Társasággal szerződő fél kifejezetten hozzájárul adatainak kezeléséhez, valamint nyilatkozik, hogy az adatkezelési szabályokat, valamint a kapcsolódó jogszabályok által fennálló jogait megismerte.
- 1.13. A Társaság fenntartja a jogot jelen adatkezelési feltételek egyoldalú módosítására a jogszabályi környezet változása vagy működési okok miatt, azzal, hogy a módosításokról az érintetteket a szokásos módon tájékoztatja.

2. A szolgáltatás megtagadásának lehetséges esetei

- 2.1. A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatások nyújtását megtagadja.
- 2.2. A Társaság a szolgáltatás nyújtását különösen az alábbi esetekben tagadhatja meg:
 - ha a szerződni kívánó fél által megrendelni kívánt szolgáltatás olyan tevékenységre irányul, amely a Társaság tevékenységi körén kívül esik;
 - a szerződni kívánó fél által javítani, karbantartani, szervizelni kívánt gépjármű nem tartozik azon meghatározott gyártmányú, típusú gépjárművek körébe, amellyel a Társaság foglalkozik;
 - a szerződni kívánó félnek tartozása áll fenn a Társasággal szemben;

- a szerződni kívánó fél jogszabály vagy a Társaság álláspontja szerint kötelező, kiváltképp szükséges javítások nélkül kívánja a szolgáltatást megrendelni;
- a szerződni kívánó fél nem vállalja a munkák ellenértékének meghatározott módon történő megfizetését;
- a szerződni kívánó fél a Társaság felhívása ellenére nem vállalja a munkák ellenértéke díjainak, költségeinek a megfizetését;
- a szerződni kívánó fél olyan átalakítási, javítási, szerelési, karbantartási munkálatok elvégzését kéri, amelyek a Társaság álláspontja szerint a vagyon-, valamint személybiztonságra veszéllyel járhat, valamint jogszabályokkal, műszaki szempontból nem összeegyeztethető;
- a szerződni kívánó fél által biztosított alkatrészek nem felelnek meg a minőségi vagy jogszabályi követelményeknek;
- a szerződni kívánó fél olyan javítási, karbantartási, átalakítási munkálatok elvégzését, valamint elvégzésének elmulasztását kéri, amelynek következményeképpen a jármű a megkövetelt biztonsági (így jogszabályi), környezetvédelmi követelményeknek nem felelne meg;
- bármilyen egyéb esetben, ha a szolgáltatás teljesítése jogszabály tiltó rendelkezésébe ütközne vagy annak elvégzése veszélyt hordoz magában mind a Társaság munkavállalójára, mind a szerződni kívánó félre tekintettel;
- továbbá bármilyen olyan esetben, amikor a szolgáltatás nyújtása a Társaság üzleti, műszaki, kapacitásbeli vagy kockázatkezelési szempontjai alapján nem indokolt, vagy aránytalan terhet róna a Társaságra.

2.3. Amennyiben a Társaság a szolgáltatást megtagadja, arról munkalapot állíthat ki, amelyen megjelöli a megrendelni kívánt munkát, valamint a megtagadás okát.

3. Vitás kérdések kezelésére vonatkozó szabályok

- 3.1. A jelen szerződési feltételek hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. Amennyiben egy, a magyar nyelv mellett más nyelven megkötött szerződés is a jogviszony tartalmát képezi, akkor vita esetén a magyar nyelvű szerződés szerinti értelmezés az irányadó. A szerződő fél jogosult a szerződéseket a saját költségére a saját nyelvére lefordítani. A szerződő felekre azonban kizárólag a szerződés magyar szövege kötelező érvényű.
- 3.2. A felek rögzítik, hogy vita esetén elsődlegesen megpróbálják a kialakult helyzetet egymás között elintézni – a felek jogi képviselője kivételével – közreműködő személy, valamint szervezet igénybevétele nélkül. Felek rögzítik, hogy jelen egyeztetés során kötelesek egymással közreműködni. Felek rögzítik, hogy csak akkor fordulnak közreműködő személy, valamint szervezet igénybevételéhez, ha a közösen elvégzett egyeztetés nem vezet eredményre. Jelen pont használatában közreműködő szervezetnek, valamint személynek minősülnek az igazságszolgáltatás szervei, a békéltető testületek, valamint a közjegyző is.
- 3.3. Jelen szerződési feltételekre, valamint a szerződési feltételekkel érintett szerződésre a magyar jog az irányadó. Bármely vita elbírálására, amely a jelen

általános szerződési feltételekkel érintett szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a magyar rendes bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik, hogy a magyartól eltérő nyelv használata nem eredményezi ezen nyelv országa jogának alkalmazhatóságát; minden esetben a magyar jog irányadó.

- 3.4. Felek rögzítik, hogy vagyoni jogvitájuk esetén a Társaság székhelye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítik igényeiket.
- 3.5. A jelen általános szerződési feltételek hatálya alá tartozó azon szerződéseket, amelyek nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, a Társaság csak abban az esetben iktatja, jegyzi fel, amennyiben a szerződő fél azt kifejezetten kéri.

4. A feltüntetett árakra vonatkozó szabályok

- 4.1. A Társaság szolgáltatásainak ellenértékét képző árak – egyedi megállapodás hiányában – forintban értendők. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az előzetesen meghatározott árat nem forintban, hanem devizában határozza meg, ebben az esetben a Társaság a devizában történő számlázásra előzetesen felhívja a szerződő fél figyelmét.
- 4.2. A Társaság fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy indokolt esetben az árakat a már megkötött szerződésekre vonatkozóan módosítsa, így különösen azon esetekben, amikor a szerződést megkötését követően a szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó beszerzés, megrendelés (pl. alkatrészek) ára úgy változik, hogy a szerződés változatlan feltételek mellett történő teljesítése a Társaság számára kedvezőtlen, az eredeti helyzetnél terhesebb lenne. Erről a szerződő felet haladéktalanul tájékoztatja, és amely esetben a szerződő fél jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- 4.3. Amennyiben a Társaság hibásan tüntette fel a szolgáltatására, valamint termékértékesítése vonatkozó árat és ezen szolgáltatásra, termékre megrendelés érkezett, akkor a Társaság a következő pont szerint járhat el.
- 4.4. Hibásan feltüntetett ár esetén a Társaság jelen pont szerint jár el. Egyértelműen hibásan feltüntetett árnak kell tekinteni: a 0 forintos árat; kedvezmény esetén a kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti, azaz a kedvezménnyel nem csökkentett ár mellett szereplő százalékban meghatározott kedvezményhez képest tévesen feltüntetett árat; továbbá egyértelműen hibás árnak minősül azon ár, amelynek hibás voltát a szerződő fél megfelelő, elvárható körülmények mellett felismerhette; illetve minden olyan ár, amelynek rendes körülmények közötti érvényesítése esetén a kialakult gyakorlat alapján lehetőség volna a feltűnő értékaránytalanság alapján történő megtámadására.
- 4.5. Hibás ár feltüntetése esetén a Társaság felajánlásában közli a valós érvényesítendő árat, amelyen a szerződő fél a szolgáltatást igénybe veheti, valamint a terméket megvásárolhatja, amely birtokában a szerződő fél döntése szerint választhat, hogy megkívánja-e kötni a szerződést; amennyiben ezen

jogával nem él vagy nem kívánja megkötni a szerződést a közölt áron, akkor szerződés a felek között nem jön létre.

5. Panaszkezelés

- 5.1. A társasággal szerződő fél a szolgáltatás igénybevétele esetén esetlegesen felmerülő panaszait az I.1. pontban szereplő elérhetőségeken teheti meg.
- 5.2. Amennyiben a szerződő fél szóbeli panasszal él, úgy a Társaság lehetőségei szerint haladéktalanul megvizsgálja és amennyiben ez akkor lehetséges, akkor orvosolja is azt. Abban az esetben, ha a szerződő fél a panaszkezelés módjával vagy a panaszkezelés eszközeivel nem ért egyet, valamint abban az esetben, ha a panasz haladéktalan jelleggel történő orvoslására nincs lehetőség, akkor a Társaság jegyzőkönyvet vesz fel arról, amelynek tartalmát a szerződő féllel egyeztetni, aki jóváhagyásként aláírja azt. A szerződő fél kérésére a panaszról készített jegyzőkönyv másolatát a Társaság átadja a részére. Ezt követően a panaszt a Társaság megvizsgálja és álláspontjáról értesíti a szerződő felet. Telefonos úton történő panasztétel esetén a panasz rögzítésére nincs lehetőség.
- 5.3. A panaszról készült jegyzőkönyvben a Társaság minden adatot rögzíthet, amely a panaszkezelés szempontjából lényegesnek, szükségesnek tűnik vagy annak elvégzését leegyszerűsíti, ilyen adat különösen a szerződő fél neve, lakcíme, székhelye, levelezési címe, panasztétel ideje, helye, módja, a panasz részletes leírása. A személyes adatok kezelésének jogalapja a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése, valamint jogos érdeke a panasz kivizsgálása és dokumentálása érdekében. A Társaság az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 5.4. Írásbeli panasz megtétele esetén annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Társaság azt megvizsgálja és 30 napon belül az álláspontjáról írásban értesíti a szerződő felet. Írásbeli válaszában a Társaság kitér a vizsgálat eredményére, a megtett intézkedésekre, elutasítás esetén az elutasítás indokaira. Kivétel a fenti határidők alól azon időtartam, amíg a Társaság valamely beszállítója vagy alvállalkozója az ügy tárgyában tett panasz elbírálására vonatkozó nyitva álló időtartam fennáll. A fenti határidők az ezek érdemében történő válaszadás után indul.
- 5.5. A Társaság jogosult a megtett panaszokról nyilvántartást vezetni, amely tartalmazhatja az 5.3. pont szerinti adatokat. Ebben az esetben a panaszok adatait a Társaság 5 évig őrzi meg, amelyet követően az adatokat leselejtezi, szükséges esetén törli. A Társaság kijelenti, hogy a panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszok rögzítésének és elbírálásának céljából használja.
- 5.6. Abban az esetben, ha a szerződő fél panasz részben vagy egészben elutasításra kerül, vagy annak kivizsgálására jelen szerződési feltételekben meghatározott határidő eredménytelenül eltelt, akkor – a határidő lejártát

követően – a szerződő fél további egy alkalommal írásban felhívja a Társaságot a panaszának kezelésére. Amennyiben erre észszerű időn belül nem kap választ, akkor jogosult az alábbi testületekhez, valamint hatóságokhoz fordulni. Fogyasztóvédelmi ügyekben: a Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály (cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. Vitás ügyekben: a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.)

6. Társaságnál történő regisztráció

- 6.1. A Társaság által üzemeltetett weboldalon történő regisztrációhoz szükséges megadni azon adatokat, amelyek a Társaság weboldalán feltüntetésre kerültek. Ezen adatok szükségesek ahhoz, hogy a leadott megrendelések teljesíthetők, valamint a szerződő felek azonosíthatók legyenek.
- 6.2. A Társaság nem vállal felelősséget arra az esetre, ha a regisztráció, valamint minden egyéb adatszolgáltatása során megadott adatok tévesek és / vagy pontatlanul közöltek és erre visszavezethetően a szállítással összefüggésben késedelem lép fel vagy egyéb, bárminemű probléma (pl. téves címre leszállított termék).
- 6.3. A Társaságot nem terheli felelősség az abból eredő károkért, amelyek abból erednek, hogy a szerződő fél a jelszavát elfelejti vagy az illetéktelen számára bármely okból a Társaságnak fel nem róható okból hozzáférhetővé válik.
- 6.4. A szerződő fél tudomásul veszi, hogy a regisztrációjával a Társaság által üzemeltetett adatbázisba is regisztrálásra kerül.
- 6.5. A Társaság jogosult a regisztrációt indokolás nélkül törölni vagy felfüggeszteni, amennyiben a szerződő fél jelen ÁSZF-et megsérti vagy annak megsértése alappal feltételezhető.

7. A szolgáltatások megrendelésére vonatkozó közös szabályok

- 7.1. A Társaságnál leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés a Társaság által megjelölt és üzemeltetett weboldalakon, platformokon lehetséges.
- 7.2. Megrendelés esetén a termékek, szolgáltatások ellenértéke mindig a kiválasztott termékek közvetlen mellett / alatt feltüntetett összeg, kivétel ez alól azon esetet, ha a vételár hibásan került feltüntetésre. A termékek, szolgáltatások ellenértéke – ha a feltüntetett összegből más nem következik – az általános forgalmi adó összegét tartalmazzák. A termékek, szolgáltatások ellenértéke a kiszállítás költségét nem tartalmazza.
- 7.3. A weboldalról megrendelhető termékek, valamint szolgáltatások ellenértékére vonatkozóan azok megváltoztatásának a jogát a Társaság kifejezetten fenntartja magának. Az árak megváltoztatása esetén a módosítás a weboldalon

való megjelenéssel lép hatályba. A módosítás nem érinti a már megrendelt termékek árát, kivétel, ha azok hibásan kerültek feltüntetésre.

- 7.4. A Társaság a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a szerződő fél a megrendeléshez szükséges valamennyit adatot maradéktalanul a rendelkezésére bocsátotta. A szerződő fél által megadott adatok helyességéért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 7.5. A szerződő fél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételek a részére elérhetők voltak, azokat tudomásul vette és elfogadja, hogy azok rá nézve kötelezők és a szerződés részévé váltak.
- 7.6. A Társaság az szerződő fél vételi ajánlatának, megrendelésének megérkezését követően visszaigazolja a szerződő fél részére a megrendelését elektronikus úton (elsősorban a szerződő fél által megadott e-mailen). Amennyiben 48 órán nem érkezik visszaigazolás a megrendelésről, akkor a Társaság ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül megszűnik és a megrendelés nem minősül elfogadottnak.
- 7.7. Amennyiben a Társaság vállalja a megrendelt termék megadott címre történő kiszállítását, akkor annak költségeit a szerződő fél köteles viselni oly módon, hogy annak díja a Társaság által kiállított számlán feltüntetésre kerül. Ha egy szerződő féltől azonos napon vagy időbeli közelségben több megrendelés érkezik, ezen szállítási díjak külön kerülnek felszámításra. Ebben az esetben nincs lehetőség a megrendelések összevonására. A megrendeléseket a Társaság azon a címen teljesíti, amelyet a szerződő fél a megrendelés feladásakor megadott; amennyiben ez utóbb módosításra kerül, a Társaság a módosítást nem köteles figyelembe venni.
- 7.8. A Felek tudomásul veszik, hogy a megrendeléseket a Társaság csak a közzétett feltételekkel teljesíti, kivételt képez azon eset, ha valamely feltétel hibásan kerül feltüntetésre. Hibás feltüntetés esetén a Társaság értesíti a szerződő felet a valódi feltételekről, aki, amennyiben a tényleges, valódi feltételek hátrányosabbak rá, választhat, hogy eláll-e a szerződéstől (megrendeléstől) vagy a valós, utóbb közölt feltételekkel köti meg a szerződést. A hibásan közölt feltételekkel történő szerződéskötésre nincs lehetőség. Amennyiben a Társaságnak utóbb, a teljesítés megkezdése után jut tudomására, hogy hibás feltételek kerültek feltüntetésre, jogosult a szerződő fél tájékoztatását követően a szerződéstől elállni.
- 7.9. A Felek tudomásul veszik a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján fennálló kötelezettségeket. A Társasággal szerződő fél köteles a Társasággal együttműködni a kötelezettségei teljesítése során, így többek között köteles meghatározott adatokat szolgáltatni, valamint a Társaság által a részére átadott ügyfélazonosítási űrlapokat kitölteni és aláírásával ellátni. A szerződő fél szavatol a megadott adatok helyességéért, valóságnak való megfeleléséért.
- 7.10. Kapacitás függvényében a Társaság saját gépparkkal fuvarozást, szállítást vállal a szolgáltatásai kiegészítéseként. A kárveszély ebben az esetben a

szerződő fél által meghatározott helyszíne történő lepakolással, lerakodással száll át a szerződő félre. A kárveszély a fuvarozónak, szállítónak történő átadásával száll át a szerződő félre, ha a szállítót, fuvarozót a szerződő fél bízta meg vagy a szerződő fél ajánlása alapján a Társaság bízta meg a szállítással; ebben az esetben a bepakolás, felrakodás során keletkezett károkért a Vevő felel.

8. Fogyasztói elállási joggal összefüggő szabályok

- 8.1. A fogyasztónak minősülő szerződő fél nem gyakorolhatja az elállás jogát abban az esetben:
 - ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnél a szolgáltatás már a Társaság által teljesítésre került és a Társaság a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, azzal, hogy a szolgáltatás megkezdését követően az elállási jogát elveszíti;
 - ha a szerződés tárgya valamely nem előre legyártott termék szolgáltatása, amelyet a fogyasztó kifejezett kérésére vagy utasítása alapján állítottak elő, ideértve azt az esetet is, amikor meghatározott terméket (alkatrészt, berendezést stb.) a fogyasztó kérésére alakított át a Társaság;
 - ha a szerződés tárgya olyan zárt csomagolású termék, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból azok átadását követő felbontása után nem küldhetők vissza, ilyen termék különösen, de nem kizárólagosan az alsónemű ruházat, étkezési garnitúra bármely darabja (pohár, palack, termosz, kulacs, bögre, flaska, tál stb.);
 - ha a szerződés tárgyát képező terméken a Társaság vizsgálata alapján használat vagy sérülés nyomai mutatkoztak és a szerződő fél nem igazolta előzetesen, hogy a termék sérülten érkezett hozzá,
 - bérleti jogviszony esetén akkor, ha a Bérbeadó a teljesítést már megkezdte.
- 8.2. Elállás esetén utánvételes szolgáltatással feladott postai küldeményt nem áll a Társaság módjában fogadni. A vételár visszafizetésére csak az elállás jogosságának megvizsgálását követően, utólag kerül sor. Személyesen történő elállás esetén csak akkor van lehetőség az elállási jog gyakorlására, amennyiben a terméket a szerződő fél vagy általa meghatalmazott személy hozza vissza. Személyes elállás esetén a Társaság lehetőség szerint azonnal megvizsgálja annak jogosságát és a pénztárban tartott készpénzállomány figyelembevételével fizeti ki annak ellenértékét. A Társaság fenntartja a jogot a készpénzes visszafizetés megtagadására; ilyen esetben a szerződő félnek a banki átutaláshoz szükséges adatai rögzítésre kerülnek.
- 8.3. A Társaság fenntartja igényét a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítésére.
- 8.4. Ha a Társaság az általa lefolytatott vizsgálatot követően arra jut, hogy az elállás nem volt jogszerű, akkor a szerződő fél költségére postázza vissza a terméket, vagy amennyiben ennek költségét a szerződő fél nem előlegezi, akkor fenntartja a jogot arra, hogy a terméket az előlegezésig visszatartja.

- 8.5. A jelen fejezetben foglalt rendelkezéseket értelemszerűen alkalmazni kell fogyasztónak nem minősülő személyek esetében is.

9. Kellékszavatossági kiegészítő szabályok

- 9.1. A Társaság a mindenkor hatályos jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal.
- 9.2. Kellékszavatossági igényt esetén annak jogosultja elsődlegesen kijavítást, vagy amennyiben a hiba jellegéből fakadóan a kijavítás nem lehetséges vagy aránytalanul teherrel járna a Társaságra nézve, akkor kicserélést kérhet. Ha ezek mindegyikének teljesítése lehetetlen vagy aránytalanul terhes volna, akkor a Társaságnak nyújtott ellenszolgáltatás arányos leszállítása kérhető.
- 9.3. A szerződéstől elállni csak akkor jogosult a szerződő fél, ha a Társaság a kijavítást, kicserélést nem vállalta vagy annak megfelelő – megbeszélés alapján, a Társaságnál fennálló munkateher, illetve a rendelkezésre álló, valamint beszerezni szükséges alkatrészek eszközök figyelembevételével megállapított – határidőn belül nem tud eleget tenni és a szerződő félnek alapos indoka van arra vonatkozóan, hogy határidőn túli teljesítést nem tudja elfogadni. A teljesítéshez fűződő érdekre hivatkozva nem lehet a szerződéstől elállni:
- arra tekintettel, hogy a szerződő fél az adott szerződés tárgyául szolgáló ingó dolgot meghatározott időben szeretne volna használni, ha az áru tartós használatra szolgál;
 - késedelmes teljesítés esetén, ha az ahhoz fűződő érdek nyilvánvalóan nem szűnt meg;
 - ha a szerződő fél utóbb az árut átveszi, használja, megfizeti az ellenértékét vagy érdemben nem tiltakozik kellő időben és ezáltal ráutaló magatartással igazolja, hogy az érdek nem szűnt meg;
 - ha a szerződő fél maga is közrehatott a késedelemben, így különösen, ha hiányosan szolgáltatott adatot, utólagos módosítást kért, költségeket nem előlegezett megfelelő időben, nem biztosított hozzáférést a nyújtott szolgáltatás tárgyához, illetve minden egyéb olyan esetben, amikor a Társaság késedelme a szerződő fél magatartására vezethető vissza;
 - ha az előre meghatározott időpontra vállalt szolgáltatás során olyan eszközre, berendezésre, alkatrésze van szükség, amellyel a Társaság nem rendelkezik és ennek beszerzése során a teljesítéssel vagy szállítással a harmadik személy késedelembe esik;
 - ha a szerződés megkötését utóbb megbánta;
 - ha más, a szerződő félre kedvezőbb ajánlatot kapott;
 - csekély jellegű késedelem esetén;
 - ha a hiba jelentéktelen, ilyennek minősül akkor, ha a rendeltetésszerű használatát az ingó dolognak az nem érinti.
- 9.4. Amennyiben a szerződő fél másik kellékszavatossági jogra tér át, akkor az áttéréssel okozott költséget köteles a Társaságnak megtéríteni.
- 9.5. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számítva 1 év alatt évül el.

- 9.6. A szerződő fél nem jogosult kellékszavatossági igény érvényesítésére, amennyiben a szerződési szolgáltatás tárgyát képező dolgot átalakította vagy olyan személlyel javította, szervizelte, akinek közreműködése a Társaság által nem került előzetesen jóváhagyásra.
- 9.7. A jelen pontban foglalt rendelkezések a hatályos jogszabályokkal együttesen alkalmazandók.
- 9.8. A fél nem jogosult igényérvényesítésre, ha a hiba nem rendeltetésszerű vagy versenycélú használatból ered, amennyiben azon harmadik személy vagy a szerződő fél javítási kísérlete, beavatkozása észlelhető, valamint engedély nélküli vagy szakszerűtlen átalakítás esetén. Az igényérvényesítés megtagadható továbbá, amennyiben a meghibásodás oka a termék nem megfelelő, hiányos vagy elmulasztott karbantartására, az előírt vagy ajánlott szervizelési, ellenőrzési, konfigurálási időtartamok be nem tartására, nem megfelelő üzemeltetési, tárolási vagy szállítási körülményekre, illetve a nem a gyártó vagy a Társaság által jóváhagyott alkatrészek, tartozékok, kiegészítők, kenőanyagok vagy üzemanyag használatára vezethető vissza. A Társaság jogosult akkor is az igényérvényesítés elutasítására, amennyiben a termék, motorkerékpár állapota, használata a rendeltetésszerű működés ellenőrzését, a hiba szakszerű feltárását vagy annak egyéb vizsgálatát részben vagy egészben ellehetetleníti.

10. Termékszavatossági kiegészítő szabályok

- 10.1. Termékszavatossági igényt csak fogyasztónak minősülő természetes személy érvényesíthet a termék gyártójával szemben.
- 10.2. Mentesül a Társaság a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy döntés, vagy jogszabály alkalmazása okozta.
- 10.3. A termékszavatosság a termék forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli a Társaságot. Ezen határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- 10.4. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén értelemszerűen alkalmazandók a 9. pontban foglalt rendelkezések.
- 10.5. A fél nem jogosult igényérvényesítésre, ha a hiba nem rendeltetésszerű vagy versenycélú használatból ered, amennyiben azon harmadik személy vagy a szerződő fél javítási kísérlete, beavatkozása észlelhető, valamint engedély nélküli vagy szakszerűtlen átalakítás esetén. Az igényérvényesítés megtagadható továbbá, amennyiben a meghibásodás oka a termék nem megfelelő, hiányos vagy elmulasztott karbantartására, az előírt vagy ajánlott szervizelési, ellenőrzési, konfigurálási időtartamok be nem tartására, nem megfelelő üzemeltetési, tárolási vagy szállítási körülményekre, illetve a nem a gyártó vagy a Társaság által jóváhagyott alkatrészek, tartozékok, kiegészítők, kenőanyagok vagy üzemanyag használatára vezethető vissza. A Társaság

jogosult akkor is az igényérvényesítés elutasítására, amennyiben a termék, motorkerékpár állapota, használata a rendeltetésszerű működés ellenőrzését, a hiba szakszerű feltárását vagy annak egyéb vizsgálatát részben vagy egészben ellehetetleníti.

11. Késedelemmel kapcsolatos rendelkezések

- 11.1. Ha a Társaság késedelembe esik, a szerződő fél a szerződés teljesítéséhez fűződő érdekének megszűnésére hivatkozással nem állhat el a szerződéstől a jelen fejezet 9.3. pontjában meghatározott esetekben.
- 11.2. Vállalkozások közötti szerződés alapján fennálló pénzfizetési kötelezettség esetén a késedelmi kamat mértéke évi 25%. A felek kijelentik, hogy ezen szerződéses kikötést nem tekintik aránytalanul túlzónak.
- 11.3. A Társaság jogosult előteljesítésre. Amennyiben a szerződő fél jogos indok nélkül tagadja meg a Társaság által felajánlott teljesítést, akkor a Társaság tekintetében a késedelembe esés kizárt.
- 11.4. Nem hivatkozhat a szerződő fél a Társasággal szemben a Társaság késedelmére, amennyiben az a szerződő fél magatartásából ered.

12. Weboldal használatával kapcsolatos feltételek

- 12.1. A Társaság által működtetett weboldalon található minden adat, információ, kép, felvétel, videó a Társaság szellemi tulajdonát képezi. Az itt feltüntetettek a Társaság kifejezett engedélye hiányában nem kerülhetnek lemásolásra és nem reprodukálhatók. Személyes használatra lemásolható, amennyiben az azon tartalmazott információk nem kerülnek módosításra és a Társaság adatai minden példányon felismerhetők. Az oldalon feltüntetettek bármilyen egyéb rendeltetésű felhasználása szigorúan tilos.
- 12.2. Amennyiben olyan hivatkozást kíván bármely fél készíteni, amelyek a Társaság által működtetett oldalra vezetnek, akkor ezen hivatkozásnak közvetlenül a kezdőlapra kell vezetniük.
- 12.3. A Társaság nem vállal felelősséget az oldal használatából eredő bármilyen jellegű kárért, így azért sem, ha az félnek az oldal elérhetetlenségéből származó okból keletkezik. A Társaság fenntartja a jogot a weboldalaihoz való hozzáférés felfüggeszthetőségére.
- 12.4. A weboldalon feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek és csak a Társaság kifejezett nyilatkozata vagy jelen szerződési feltételek rendelkezései alapján van kötelező (pl. ajánlati) jellegük.

13. Garanciára vonatkozó rendelkezések

- 13.1. A beépített alkatrészekre, elemekre, berendezésekre kizárólag azok gyártója által biztosított garancia érvényesíthető a gyártóval szemben az általa meghatározott feltételek szerint.
- 13.2. A fél nem jogosult igényérvényesítésre, ha a hiba nem rendeltetésszerű vagy versenycélú használatból ered, amennyiben azon harmadik személy vagy a szerződő fél javítási kísérlete, beavatkozása észlelhető, valamint engedély nélküli vagy szakszerűtlen átalakítás esetén. Az igényérvényesítés megtagadható továbbá, amennyiben a meghibásodás oka a termék nem megfelelő, hiányos vagy elmulasztott karbantartására, az előírt vagy ajánlott szervizelési, ellenőrzési, konfigurálási időtartamok be nem tartására, nem megfelelő üzemeltetési, tárolási vagy szállítási körülményekre, illetve a nem a gyártó vagy a Társaság által jóváhagyott alkatrészek, tartozékok, kiegészítők, kenőanyagok vagy üzemanyag használatára vezethető vissza. A Társaság jogosult akkor is az igényérvényesítés elutasítására, amennyiben a termék, motorkerékpár állapota, használata a rendeltetésszerű működés ellenőrzését, a hiba szakszerű feltárását vagy annak egyéb vizsgálatát részben vagy egészben ellehetetleníti.
- 13.3. A Társaságnál vagy a Társaság által képviselt márkánál vásárolt termékek esetén a garanciális igényérvényesítés feltétele a hivatalos szervizben végzett karbantartást, amennyiben azt a gyártó jótállási feltételei előírják.

14. Vis maior, jogszabályi változás

- 14.1. A Társaság nem tartozik felelősséggel olyan késedelemért, nem teljesítésért vagy hibás teljesítésért, amely az ellenőrzési körön kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény következménye, így különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, háborús esemény, járvány, sztrájk, beszállítói vagy logisztikai lánc megszakadása, hatósági intézkedés, import-exportkorlátozás vagy energia-, illetve egyéb közműellátási zavar.
- 14.2. Amennyiben jogszabályi vagy hatósági előírás változása miatt a szerződés teljesítése módosítást igényel, a Társaság jogosult a teljesítés módját, műszaki tartalmát vagy feltételeit egyoldalúan módosítani, a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében. Az ilyen módosítás nem minősül szerződésszegésnek.

15. Követeléskezelés, engedményezés

- 15.1. A Társaság jogosult a szerződésekből, jogviszonyokból eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni, valamint követeléskezelőt igénybe venni, amelyhez a másik fél külön hozzájárulása nem szükséges.

III. Motorkerékpárok rövid, illetve hosszú távú bérletére vonatkozó különös szabályok

1. Szerződő felek

- 1.1. Az 1.1. pontban megjelölt társaság, mint bérbeadó (a továbbiakban: Bérbeadó) illetve a bérleti szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, mint bérlő (a továbbiakban: Bérlő) (a III. fejezetben a Bérlő és Bérbeadó a továbbiakban együttesen: Felek). A bérleti szerződést Bérlőként minden esetben egy személy köti, aki a szerződés első számú jogosultja, valamint kötelezettje egyaránt.
- 1.2. A bérleti szerződés alapján átvett motorkerékpár vezetője csak az a bérleti szerződésben meghatározott természetes személy lehet, aki a bérlet egész idejére vonatkozóan érvényes teljesítménykorlátozás nélküli „A” kategóriás jogosítvánnyal, valamint megfelelő vezetési tapasztalattal rendelkezik a bérleti szerződés tárgyául szolgáló motorkerékpár teljesítményét is figyelembe véve.
- 1.3. A Bérlő a határozott időtartamra kötött bérleti jogviszonyra tekintettel a bérelt motorkerékpár Bérbeadó általi átvételétől a Bérlő általi visszaszolgáltatásáig a jármű ideiglenes üzembentartójának minősül.
- 1.4. A Bérbeadó jogosult a bérleti jogviszony fennállása alatt – a Bérlő bérleti jogviszonyból származó jogainak és kötelezettségeinek aránytalan sérelme nélkül – a bérelt motorkerékpárt értékesíteni.

2. A bérleti szerződés tárgya

- 2.1. A bérleti szerződés alapján a Bérbeadó az Adatlapon megjelölt adatokkal meghatározott motorkerékpár időleges használatának Bérlő részére történő átengedésére, a Bérlő a motorkerékpár átvételére, valamint a bérleti díj fizetésére köteles.
- 2.2. A Bérbeadó kijelenti, hogy a bérletre szánt motorkerékpárok az ő kizárólagos tulajdonát képezik.
- 2.3. A motorkerékpár kifejezés alatt az Adatlapon meghatározott motorkerékpárt vagy az azt helyettesítő motorkerékpár értendő, beleértve minden gumibroncsot, szerszámot, a motorkerékpárra vonatkozó dokumentumot, valamint kiegészítőt, illetve berendezéseket és rendszámtáblát, továbbá minden olyan dolgot, dokumentumot, amely a bérleti szerződésre tekintettel a Bérlő részére átadásra került.
- 2.4. A bérleti szerződés tárgyául szolgáló motorkerékpárt a Bérlő kizárólag magáncélra és rendeltetésszerűen, az üzemeltetésére vonatkozó gyári előírások, használati utasítások, kézikönyv betartásával használhatja, valamint oktatásra, illetve bármely egyéb jövedelemszerző tevékenységre, így többek között nem használhatja fel azt versenyzésre, továbbá azt harmadik személy részére sem engedheti át. A Bérlő a motorkerékpárt külön a Bérlő által kiállított írásos engedély hiányában kizárólag Magyarország területén használhatja; nem kell külön írásos engedély, ha a motorkerékpárt kifejezetten külföldi

használatra veszik igénybe. Ezen szakasz megszegése a bérleti szerződés lényeges megszegésének minősül, amely esetén a Bérbeadó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint ezen túlmenően 3 (három) napi bérleti díjnak megfelelő kötbérigényt érvényesíteni.

- 2.5. A bérleti szerződés az Adatlapon megjelölt határozott időtartamra jön létre, amely idő lejártá előtt a szerződés rendes felmondással indokolás nélkül nem szüntethető meg. A motorkerékpárok minimális bérleti ideje egy nap (24 óra).
- 2.6. A Bérelő nem köteles megtéríteni a Bérbeadónak a motorkerékpár azon értékcsökkenését, amely a normális, rendeltetésszerű használatból eredő kopás mértékét nem haladja meg. Bérbeadó azonban jogosult azon értékcsökkenés megtérítését követelni, amely ezen mértéket meghaladja.

3. A bérleti szerződés megkötésének, valamint a foglalás feltételei

- 3.1. A bérleti szerződés megkötésének feltétele, hogy a bérleti szerződést Bérelőként megkötni kívánó személy a Bérbeadó részére megadja a személyazonosító igazolványán vagy útlevelén, továbbá lakcímet igazoló hatósági igazolványán, illetve vezetői engedélyén szereplő, a bérleti szerződésen feltüntetendő adatait.
- 3.2. A bérleti szerződés megkötésének további feltétele, hogy a bérleti szerződést Bérelőként megkötni kívánó személy a vezetői engedélyéről készült fényképpel, másolattal vagy egyéb hitelt érdemlő módon igazolja, hogy rendelkezik a bérlet teljes időtartamára vonatkozóan érvényes, teljesítménykorlátozás nélküli „A” kategóriás jogosítvánnyal. Amennyiben szerződésen Bérelőként feltüntetett személy jogi személy és nem a társaság vezető tisztségviselője a bérelni kívánt motorkerékpár tényleges használója, akkor azon személy vezetői engedélyét szükséges igazolni, aki a motorkerékpár tényleges használója lesz.
- 3.3. Amennyiben a bérelt motorkerékpárt többen szándékozzák használni, akkor a 2.1., valamint 2.2. pontban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség minden személyre vonatkozik. Amennyiben a motorkerékpárt többen használják, akkor a Bérelő köteles ezen személyek adatait, elérhetőségeit a bérleti szerződésben rögzíteni. A Bérelő tudomásul veszi, hogy felelősséggel tartozik minden olyan személyért, valamint cselekményéért, amely harmadik személyekhez köthető, függetlenül attól, hogy azok előzetesen bejelentésre kerültek-e vagy sem.
- 3.4. A Bérelő minden esetben köteles óvadék (kaució) megfizetésére. Amennyiben a bérleti szerződés nem tartalmaz egyéb meghatározott összeget az óvadék mértékére vonatkozóan, akkor annak összege motorkerékpáronként 300.000,- Ft, azaz háromezer forintnak megfelelő összeg, amely készpénzben fizetendő a bérleti szerződés aláírásakor. Ezen összeg a Bérelő bérleti szerződésből bármilyen jogcímen eredő fizetési kötelezettségének a biztosítására szolgál. A Bérbeadó jogosult az óvadékból és a szerződésből eredő követeléseit ezen összegből közvetlenül kielégíteni, ha a Bérelő azt esedékességkor nem fizeti meg. Az óvadék részben vagy egészben történő

felhasználása esetén a Bérelő köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kipótolni, kivéve azt az esetet, ha a szerződés megszűnt és a motorkerékpár a Bérbeadó részére visszaszolgáltatásra került. A bérleti szerződés megszűnése esetén az óvadék, illetve annak azon része, amely a Bérbeadó által nem került felhasználásra, a Bérelő részére kamatmentesen visszajár, feltéve, hogy a Bérbeadónak a szerződésből eredő követeléseai teljeskörűen, hiánytalanul kielégítésre kerültek.

- 3.5. Amennyiben az óvadék összege nem készpénzben kerül megfizetésre, akkor a bérleti szerződés nem lép hatályba mindaddig, amíg az óvadék összege a Bérbeadó részére egyéb módon hozzáférhetővé nem válik. A Bérbeadó köteles az óvadék összegét egyéb pénzeszközeitől elkülönítetten kezelni. Nem készpénzes fizetés esetén az óvadék megfizetésével, valamint visszafizetésével együtt járó költségek a Bérelőt terhelik.

4. A motorkerékpár Bérbeadó általi átadása, valamint Bérelő általi visszavételére, továbbá a Bérbeadó általi visszavételére vonatkozó feltételek

- 4.1. A Bérbeadó a bérleti szerződés tárgyát képező motorkerékpárt esztétikailag, valamint műszakilag megfelelő állapotban adja át azon kiegészítőkkel, valamint extrákkal, amelyek a bérleti szerződésben szerepelnek, továbbá átad minden olyan eredeti dokumentumot, valamint a motorkerékpárhoz kapcsolódóan minden tartozékot, amely annak használhatóságához nélkülözhetetlen. Az átadott dokumentumok, valamint tartozék, illetve kiegészítők listáját, továbbá a motorkerékpár kilométerórájának állását, illetve minden egyéb olyan tény és körülményt, amelyet a felek jelentősnek minősítenek, a Bérbeadó a Bérelővel vagy az általa feljogosított személlyel közösen aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíti. Továbbá ebben feltüntethető minden a motorkerékpáron található sérülés, a motorkerékpár állapotára vonatkozó tényező, illetve további olyan dokumentum, valamint tartozék, amely a motorkerékpár rendeltetésszerű használatát nem érinti. A Felek által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv hitelesen igazolja az átvételkor állapotot, valamint a tartozékok, dokumentumok felsorolását, valamint minden egyéb feltüntetett tény és körülményt. A Bérelő a jegyzőkönyv aláírásával elismeri továbbá, hogy a jegyzőkönyvben tételesen rögzítetteken kívül a motorkerékpár a jegyzőkönyvben rögzítettek szerint rendeltetésszerű használatra alkalmas, működő állapotban és tisztán, teljesen feltöltött üzemanyagtartállyal vette át. A Bérelő kijelenti továbbá, hogy az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja, hogy a részére minden olyan tartozék, valamint dokumentum átadásra került, amely a jegyzőkönyvben szerepel, továbbá igazolja, hogy az azon szereplő minden egyéb adat, illetve tényező, így a motor állapota a valóságnak megfelel.
- 4.2. A motorkerékpár átvételének, valamint visszaszolgáltatásának a helyszíne: 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3. Egyedi megállapodás hiányában a Bérelő általi visszaszolgáltatás csak ezen a helyszínen történhet meg szerződés szerűen.
- 4.3. A Bérbeadó jogosult megtagadni a motorkerékpár átadását mindaddig, amíg az utalással teljesített fizetést a számláján jóváírják. A Bérbeadó megtagadja a

motorkerékpár átadását, amennyiben az átvételre nem jogosult, előre egyeztetett személy kívánja azt átvenni, vagy olyan személy venné azt át, aki a motorkerékpár vezetésére nem alkalmas állapotban jelenik meg (különösen, de nem kizárólagosan, ha a személy alkoholos, gyógyszeres vagy kábítószeres befolyás alatt áll vagy egyébként a Bérbeadó alappal gondolhatja, hogy nem alkalmas a személy a vezetésre). A Bérelő általi átvétel ezen pontban megjelölt Bérbeadói megtagadása esetén a Bérelő nem jogosult a szerződést sem felmondani, sem attól elállni a Bérbeadó érdekkörén kívül eső okból. A Bérbeadó ezen pontban megjelölt megtagadása esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint amennyiben még teljesítés nem történt, a szerződéstől elállni; a Bérelő köteles megtéríteni a Bérbeadó minden olyan költségét, kárát, károsodását, amely a neki felróható okból történő megtagadásból eredeztethető.

4.4. A Bérelő kijelenti és szavatolja, – valamint vállalja, hogy ezek megszegése során minden károsodást megtérít – hogy az átvételkor, valamint a használat teljes tartama során:

- a motorkerékpár üzemeltetéséhez megfelelő pszichikai, valamint fizikai állapotban van;
- ismeri a motorkerékpár teljesítményét, annak minőségét, valamint rendelkezik kellő tapasztalattal a bérelt motorkerékpár üzemeltetéséhez;
- érvényes, a Bérbeadó által megkövetelt feltételeknek megfelelő vezetői engedéllyel rendelkezik;
- nem adja át harmadik személy részére a motorkerékpárt;
- nem használja jövedelemszerző tevékenységre a motorkerékpárt (különösen nem adja albérletbe);
- tudomással veszi, hogy a motorkerékpár üzemeltetésével kockázat jár és annak üzemeltetése veszélyes üzemi felelősséggel járó tevékenységnek minősül;
- a közlekedési szabályokat, valamint a motorkerékpárok üzemeltetésével és használatával kapcsolatos minden jogszabályi rendelkezéseket minden esetben betartja;
- rendszeresen ellenőrzi a fékek minőségét, működőképességüket, valamint a motorkerékpár olajsintjét;
- azonnal jelzi, ha a motorkerékpáron bármilyen a jegyzőkönyvben nem szereplő meghibásodást és / vagy sérülést vagy ezek gyanúját észleli;
- azt kifejezetten csak olyan utakon használja, amelyek alkalmasak a sérülés-, illetve károsodásmentes használatra, így földutakon csak akkor használja, ha a Bérbeadótól erre kifejezett írásos felhatalmazást ad;
- nem használja a motorkerékpárt jogellenes célra, valamint ilyen tevékenységhez eszközként sem használja fel;
- azon nem szállít veszélyes vagy tiltott anyagot;
- minden esetben megfelelő védőfelszerelésben használja azt (megfelelő tanúsítással rendelkező bukósisak, sérüléseket tompító, megakadályozó felszerelések stb.);
- a motorkerékpárt az út-, valamint az időjárási viszonyoknak megfelelően üzemelteti és védett helyen tárolja;
- a motorkerékpárt nem szervizeli, nem alakítja át, nem javítja, javíttatja, semmilyen alkatrészt arról le nem szerel, nem cserél ki, azon matricát, valamint egyéb olyan dolgot sem helyez el, amelynek leszerelése,

eltávolítása nyomot hagyhat maga után a Bérbeadó kifejezett előzetes és írásbeli jóváhagyása nélkül.

- 4.5. A 4.4. pontban történő rendelkezések megszegése, megsértése esetén a Bérbeadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.
- 4.6. Amennyiben a bérleti szerződés aláírására nem személyesen kerül sor, akkor a motorkerékpárt csak azon személy veheti át a megjelölt átvételi helyen, aki érvényes személyazonosító igazolványát és vezetői engedélyét a Társaság alkalmazottjának bemutatja és az azon szereplő adatok szerepelnek a bérleti szerződésben.
- 4.7. Határozott idejű szerződés annak lejártát követően külön egyedi írásbeli megállapodás hiányában semmilyen esetben sem alakul át határozatlan tartamú szerződéssé. A visszaszolgáltatás teljes egészében a Bérő felelősségi körébe tartozik, amennyiben ezzel összefüggésben késedelembe esik vagy a visszaszolgáltatás nem a szerződés rendelkezéseinek megfelelően történik, akkor a Bérbeadó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szerződés rendelkezéseinek nem megfelelő visszaszolgáltatás esetén – amennyiben a nem megfelelő teljesítés utóbb a Bérő által orvosolható – a szerződésnek megfelelő teljesítésig naponta egy napi bérleti díjnak megfelelő összeget érvényesíthet kötbér jogcímén a Bérővel szemben.
- 4.8. Amennyiben a bérleti szerződésben meghatározott időszakra vonatkozóan a Bérő a visszaszolgáltatási kötelezettségével késedelembe esik, akkor a bérleti jogviszony tartamának alapulvételével számítva az egy napra eső bérleti díj kétszeresének megfelelő napi díj kerülhet a Bérő részére felszámításra. Ennek számítása esetén minden megkezdett nap egy egész napnak minősül.
- 4.9. A Bérő köteles a motorkerékpárt a határozott időtartam lejártának napján, munkaidőben visszajuttatni a 4.2. pontban megjelölt helyszínre és annak birtokát a Bérbeadó részére közvetlenül átruházni. A motorkerékpárt visszaszolgáltatásakor ugyanolyan állapotban, ugyanazon dokumentumokkal és tartozékokkal kell a Bérbeadó részére átadni, amilyenben az átvételre került a Bérő által. A Bérő köteles az üzemanyagtartályát teljesen feltöltve, tisztán a Bérbeadó részére rendelkezésre bocsátani, ellenkező esetben a Bérőnek meg kell téríteni a hiányzó mennyiség árát. A Felek kifejezetten kijelentik és rögzítik, hogy ez nem jelenti a Bérbeadó részéről üzemanyag értékesítését. A Bérő tudomásul veszi, hogy amennyiben a motorkerékpárt esztétikailag nem megfelelő állapotban, így többek között koszosan szolgáltatja vissza, akkor a Bérbeadó jogosult mosási, tisztítási díjat felszámítani a bérleti díjon túlmenően. Amennyiben a Bérő nem a szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesíti a visszaszolgáltatási kötelezettségét, akkor azzal teljes, korlátozás nélküli felelősséggel tartozik a Bérbeadó irányába és a Bérbeadó a Bérő költségére elvégeztetheti a javítást, tisztítást, illetve minden egyéb szükséges intézkedést. A Bérő ezen túlmenően felel minden olyan kárért és a Bérbeadónál felmerült minden olyan többletköltségért, amely abból fakad, hogy a visszaszolgáltatási kötelezettségének a Bérő nem megfelelően tett eleget.

- 4.10. A visszaszolgáltatás késedelme esetén bérbeadó jogosult továbbá a motorkerékpárt lopottként bejelenteni a rendőrségen, és / vagy jogosult a motorkerékpárt a Bérelő költségére birtokba venni, és ez a felek kifejezett megállapodása szerint nem minősül tilos önhatalomnak. Ha a motorkerékpár Bérbeadó részére történő visszaadásának helyszíne eltér attól a helyszíntől, ahol a motorkerékpárt a Bérelő a Bérbeadótól átvette, úgy a Bérelő köteles megfizetni a Bérbeadó számára az ún. Visszaszállítási Díjat, (amelynek mértéke: 300 Ft / km) amely annak ellenértéke, hogy a Bérbeadó saját maga juttatja vissza a motorkerékpárt az eredeti átadási helyszínre.
- 4.11. A határozott idő lejárta előtt a Bérbeadó bármikor ismételten birtokba veheti a Motorkerékpárt, ha megállapításra kerül, hogy 1. az szabálytalanul parkol; 2. a Bérelő tényleges felügyeletén kívül le nem zárt állapotban vagy lezárt állapotban, de nem biztonságos helyen van; 3. a jelen szerződést vagy a jogszabályokat sértő módon használják vagy 4. a körülményekből úgy tűnik, hogy elveszett, használatával felhagytak vagy ellopták. A Bérelő kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond minden igényérvényesítéséről amiatt, hogy a Bérbeadó él a számára biztosított jogokkal és tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó csak akkor értesíti a Bérelőt az általa tervezett ilyen intézkedésekről, ha az semmilyen szempontból nem veszélyezteti a tervezett intézkedés sikerességét.
- 4.12. A motorkerékpár Bérelő általi visszaszolgáltatása esetén a Felek a 4.1. pontban megjelölt módon járnak el az átadás-átvétel jegyzőkönyvezésére vonatkozóan.

5. Bérleti díj, valamint egyéb díjak, költségek, bírságok megfizetése

- 5.1. A bérleti díj megfizetése a bérleti szerződésben rögzített módon átutalással vagy bankkártyás fizetés útján történik az Adatlapon meghatározott bérleti időszakra vonatkozóan előre. Az első bérleti időszakra vonatkozó bérleti díj megfizetése a bérleti időszak első napján esedékes, kivétel azon esetet, amikor a motorkerékpárt ezt megelőzően veszik át, mivel akkor az a motorkerékpár átvételével együtt esedékes.
- 5.2. A bérleti díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Bérbeadó számláján jóváírásra került.
- 5.3. A bérelt motorkerékpár használata a Felek eltérő rendelkezése hiányában nem jár korlátlan kilométer használattal, a bérleti díj meghatározott napi futásteljesítményig fedezi a motor használatát. A Bérbeadó az egyes motorkerékpárok típusától és kategóriájától függően napi futásteljesítmény-korlátot határoz meg, amely eltérő rendelkezés hiányában a Touring, valamint a Pan America típusú motorkerékpárok esetében 500 kilométer / nap, míg minden egyéb motorkerékpár esetében 300 kilométer / nap. A napi futásteljesítmény-korlát túllépése esetén a Bérelő a túllépett kilométerek után pótdíj megfizetésére köteles, amely 500 kilométer / nap korláttal rendelkező motorkerékpárok esetében 50 Ft / kilométer, míg 300 kilométer / nap korláttal rendelkező motorkerékpárok esetében 30 Ft / kilométer. A futásteljesítményt a motorkerékpár átadásakor és visszavételekor rögzített kilométeróra-állás

különbözete alapján kell megállapítani. A Bérbeadó fenntartja a jogot, hogy megváltoztassa jelen rendelkezésben foglaltakat. Jelen rendelkezésben foglaltak megváltoztatását jelenti bármely olyan, a Bérbeadó által üzemeltetett platformon történő közzététel, amely a fenti rendelkezésekkel ellentétes vagy más tartalommal bír.

- 5.4. A Bérelő nem jogosult kedvezményre az alapján, hogy a bérleti jogviszony alapján több motorkerékpárt vesz bérbe vagy a bérlet hosszabb időtartamot ölel fel.
- 5.5. A motorkerékpár bérlete mellett a Bérbeadó lehetőséget nyújt felszerelés bérelésére, amelynek díj a bérleti díjba nem számít bele. Eltérő rendelkezés hiányában sisak bérlete esetén az első nap után 6000,- Ft, azaz hatezer forint, míg a második naptól kezdődően minden nap után 1000,- Ft, azaz ezer forint kerül felszámításra; kabát bérlete esetén az első nap után 8000,- Ft, azaz nyolcezer forint, míg a második naptól kezdődően minden nap után 1500,- Ft, azaz ezeröttszáz forint kerül felszámításra. A felszerelés bérleti díjának megfizetése a motorkerékpárra vonatkozó bérleti díj megfizetésével egyszerre esedékes. A Bérbeadó az árváltozás jogát fenntartja, valamint nem vállal felelősséget a készlethiányért arra az esetre, ha meghatározott felszerelés vagy ennek mérete, illetve típusa nem elérhető igény esetén. Ha készlethiány van az adott felszerelés tekintetében, de a felszerelés bérleti díja előzetesen megfizetésre került, akkor a felszerelés bérleti díját a Bérbeadó visszafizeti a Bérelő részére. Ezen visszafizetési kötelezettségének a Bérbeadó jogosult úgy is eleget tenni, hogy a következő esedékes követeléséből annak összegét levonja.
- 5.6. A bérleti díj összege nem tartalmazza:
 - az üzemanyag költségét,
 - Magyarország területén kívül az autópálya, valamint bármilyen egyéb útdíjfizetési kötelezettséggel járó útszakasz használati díját,
 - a parkolási, valamint egyéb pl. komphasználati díjakat,
 - azon javítási, valamint szerelési díjakat, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból erednek,
 - a biztosítás önrészeinek összegét,
 - napi kilométer limit túllépése esetén a kilométerenként számítandó pótdíjat,
 - a sisak, valamint kabát bérleti díját,
 - valamint bármely egyéb motorkerékpárral igénybe vehető szolgáltatás díját, ellenértékét, illetve bármely egyéb olyan költséget, amely nem része közvetlenül a Bérbeadó által nyújtott alapszolgáltatásnak.
- 5.7. Az 5.6. pontban megjelölt díjak, költségek, szolgáltatások ellenértéke a Bérelőt terhelik.
- 5.8. Amennyiben a Bérbeadó vagy azon személy, aki a Bérbeadó eljárása, magatartása vagy mulasztása alapján a bérelt motorkerékpárt használja, közlekedési bűncselekményt, szabálysértést vagy egyéb olyan jogellenes magatartást követ el, amely alapján a Bérbeadónak fizetési kötelezettsége keletkezik, akkor a Bérbeadó jogosult a fizetési kötelezettségének

másfélszeresét kiszámlázni a Bérlőnek a felmerült költségekre és adminisztrációs díjra tekintettel.

5.9. A Bérlő köteles a Bérbeadónak megfizetni, megtéríteni a bérleti díjon túlmenően az alábbi díjakat, költségeket:

- a motorkerékpárnak nem rendeltetésszerű, nem az utasításoknak, valamint a motorkerékpár műszaki állapotának, valamint teljesítményének megfelelő túlzott, a normál használatból eredő mértéket meghaladó kopás esetén a javítási, szerelési, valamint esztétikai szolgáltatások után felszámított költséget;
- a közlekedési szabályok megszegéséből eredő minden költséget, bírságot, jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatások díját (pl. pótdíj is), valamint bármilyen jellegű szolgáltatás esetén a foglalási, valamint annak lemondási költségeit, illetve jogvita esetén a felmerült eljárási illetéket, igazgatási szolgáltatási díjat;
- a Bérlő által meghatározott helyszínre történő kiszállítása, valamint visszaszállítás díját abban az esetben, ha a motorkerékpárt nem a Bérbeadó jelen általános szerződési feltételeiben meghatározott helyszínen adják át, szolgáltatják vissza;
- ha a motorkerékpárral balesetet szenvednek és azáltal, valamint egyéb módon az üzemképtelenné válik vagy üzemképes, de a használatának biztonságát negatív irányba módosítja, akkor a motorkerékpár telephelyre történő visszaszállításával felmerülő minden költséget (ideértve a visszavétel során felmerülő minden költséget is);
- ha a motorkerékpárral vétkesen balesetet szenvednek, akkor a Bérbeadó kieső jövedelmét, amely abból ered, hogy a motorkerékpárt nem tudja bérbe adni;
- a Bérlő által átvett minden tartozék, így gumiabroncs, szerszám, a motorkerékpárra vonatkozó dokumentum, valamint kiegészítő, illetve berendezések és rendszámtábla, továbbá minden olyan dolog, dokumentum, amely a bérleti szerződésre tekintettel került a Bérlő birtokába (egészségügyi csomag, kulcsok), azok megsemmisülése, sérülése, elvesztése esetén ezek pótlásának költségei;
- késedelmes leadás esetén a jelen szerződési feltételek szerint meghatározott díjat;
- az üzemanyagtartály feltöltésének díját, ha a Bérlő a motorkerékpárt visszaszolgáltatáskor nem teljesen feltöltve juttatja vissza, az újra tankolás díja 5000 Ft, amely a ténylegesen tankolt üzemanyag ellenértékén felül értendő, de azzal együtt esedékes;
- amennyiben a Bérlő nem megfelelő minőségű üzemanyaggal töltötte meg az üzemanyagtartályt, akkor ezzel összefüggésben felmerült minden javítási költség, valamint az üzemanyag költsége;
- ha a Bérlő késedelembe esik a motorkerékpár visszaszolgáltatásával, akkor ezzel összefüggésben felmerült minden költség, díj, illeték, szolgáltatási díj stb. A Bérlő tudomásul veszi, hogy amennyiben 24 órát meghaladó késedelembe esik a motorkerékpár visszaszolgáltatásával és az erre vonatkozó késedelemre tett kimentését a Bérbeadó nem fogadja el, akkor jogosult a Bérbeadó büntetőeljárás lefolytatására vonatkozó feljelentést tenni. A Bérlő kifejezetten kijelenti, hogy tisztában van a sikkasztás, valamint egyéb kapcsolódó vagyoni jellegű bűncselekményének tényállásával;

- minden olyan költség, díj összege, amely a Bérő nem szerződés szerű magatartásából, valamint rosszhiszemű eljárásából ered.

5.10. A Bérbeadó a mindenkor hatályos jogszabályok alapján számlát állít ki az általa végrehajtott pénzmozgásról, amelyen feltüntetett összeg – ha a számlából más nem következik – tartalmazza az ÁFÁ-t. A számla kiállításához szükséges adatokat a Bérő minden esetben köteles előre közölni a Bérbeadóval. Amennyiben a számlázással kapcsolatban bármiféle panasa van a Bérőnek, akkor az csak a számla Bérő általi kézhezvételétől számított 8 napon belül fogadható el. A Bérő kijelenti, hogy a kézhezvételétől számított 9. napon minden a számlán szereplő Bérbeadói követelést elismertnek és nem vitatottnak tekint.

5.11. Amennyiben a bérleti szerződés alapján fizetendő bármely összeg a Bérő kérésére nem forintban kerül kiszámlázásra, akkor az átváltás árfolyamát a Bérbeadó határozza meg azzal, hogy ehhez alapnak a számlavezető bankja által alkalmazott deviza vételi árfolyamot tekinti, amelyhez hozzászámíthatja a devizában történő fizetésből eredő költségeit. Ugyanígy járhat el a Bérbeadó akkor is, amikor valamely fizetési kötelezettsége a bérleti jogviszonnyal összefüggésben nem forintban merül fel, ha a fizetési kötelezettségének keletkezése a Bérő magatartására vezethető vissza.

6. Szavatosság, felelősség, biztosítás

6.1. A Bérbeadó szavatol azért, hogy a motorkerékpár a bérlet időtartama alatt szerződés szerű használatra alkalmas, valamint megfelel a bérleti szerződés, illetve a vonatkozó jogszabályok előírásainak, továbbá azért, hogy harmadik személynek nincs a motorkerékpárra vonatkozóan olyan joga, amely a Bérő használatban korlátozná vagy megakadályozná. A Bérbeadó a bérleti szerződés tárgyát képező motorkerékpárnak a bérlet időtartama alatt a szerződés szerű használatra alkalmasságára vonatkozó szavatossági kötelezettsége arra és csak arra terjed ki, hogy a motorkerékpárnak nem a Bérő érdekkörében felmerült okból történő meghibásodása esetén a motorkerékpárt az észszerűen elvárható legrövidebb időn belül megjavítja, vagy a Bérő részére csere motorkerékpárt biztosít. Erre tekintettel a Bérő köteles tőni, hogy a Bérbeadó gondoskodik a motorkerékpár javításáról, szervizeléséről. A javítás időtartama alatt a Bérő bérleti díj fizetésére nem köteles, kivétel, ha a javítás a Bérő érdekkörében felmerült okból válik szükségessé vagy, ha a Bérbeadó a Bérő részére csere motorkerékpárt biztosít.

6.2. A Bérő kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben mentesíti a Bérbeadót, valamint valamennyi társvállalatát, anyavállalatát, valamint leányvállalatát, illetve azok tisztviselőjét, alkalmazottját, munkavállalóját, illetve egyéb közreműködőjét bármilyen jellegű igény és követelés alól, amelyeket a Bérő bármelyik fenti személlyel szemben támasztana.

- 6.3. A Bérő tudomásul veszi, hogy a 6.2. pontban meghatározott személynek nem felelnek semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, amely a következőkkel kapcsolatos vagy abból fakad:
- a motorkerékpár használata, valamint működtetése, illetve annak elmulasztása,
 - karbantartása vagy annak elmulasztása,
 - motorkerékpár használatát vagy használhatóságát érintő bármilyen zavar vagy veszteség.
- 6.4. A Bérő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó csak és kizárólag a motorkerékpár műszaki alkalmasságáért vállal felelősséget. A Bérő tudomásul veszi, hogy a Bérbeadó nem felelős semmilyen vagyontárgy elvesztéséért vagy károsodásért, amelyet a Bérő vagy bármely harmadik személy a motorkerékpárban vagy motorkerékpáron hagyott, tárolt vagy szállított és a Bérő tartozik felelősséggel bármely harmadik fél által támasztott követelésért ilyen károk tekintetében. A Bérő kizárólagos felelősségi körébe tartozik, hogy a motorkerékpárról minden személyes tárgyat eltávolítson, mielőtt a motorkerékpár a Bérbeadó visszaveszi. A Bérő tudomásul veszi, hogy a motorkerékpáron elhelyezett ilyen személyes, valamint egyéb tárgyért a Bérbeadó nem tartozik felelősséggel. Személyes tárgynak minősül minden olyan dolog, amelyet a Bérő a motorkerékpáron elhelyezett.
- 6.5. A motorkerékpár Bérő általi átvételétől a Bérbeadó által történt visszavételéig terjedő időtartam alatt a Bérő teljes felelősséggel tartozik a motorkerékpár rendeltetésszerű használatáért, károsodásáért, elvesztéséért vagy ellopásáért. Ha a motorkerékpár a Bérő érdekkörében felmerülő okból károsodást szenved vagy ellopják, a Bérő teljes kártérítési felelősséggel tartozik, amely kártérítés számításának alapja a tényleges kár megállapítása vonatkozásában a motorkerékpár forgalmi-piaci értéke a lopás vagy károsodás megtörténtekor, leszámítva a maradványértéket; a Bérő ezen felül köteles megtéríteni a Bérbeadó részére azt az elmaradt hasznót, ami amiatt merül fel, hogy a motorkerékpár nem áll a Bérbeadó rendelkezésére; továbbá a Bérbeadónál a károsodás vagy lopás kapcsán felmerült minden vontatási, tárolási díjat, adminisztrációs és egyéb költséget.
- 6.6. Amennyiben a motorkerékpár balesetet szenved vagy egyébként bármiféle károsodás éri, a Bérő köteles:
- azonnal felhívni a következő telefonszámot: és a történekről bejelentést tenni;
 - a bejelentést írásban is megtenni a következő e-mail címen:;
 - baleset esetén azonnal értesíteni a rendőrséget és hivatalos nyilatkozatot tenni a történekről;
 - minden szükséges intézkedést megtenni a Bérbeadó jogainak, jogos érdekének megóvása érdekében;
 - megszerezni a következő információkat: minden érintett, ideértve a tanúk nevét és címét, a baleset helyszínét és időpontját, az érintett járművek adatait, az érintett biztosítótársaságok nevét és a vonatkozó biztosítási szerződések kötvényszámát,
 - a motorkerékpárt felügyelete alatt tartani, azt nem hagyhatja magára, köteles gondoskodni annak biztonságáról;

- nem köthet egyezséget harmadik személlyel – ennek megszegése esetén a Bérelő köteles minden olyan költségét a Bérbeadónak megtéríteni, amely az egyezségbe foglalt követelésen túlmenően merült fel,
 - haladéktalanul választ adni a balesettel kapcsolatos minden kérdésre;
 - részletes írásos jelentést adni a Bérbeadó számára a történekről – lehetőség szerint videó, valamint fotó csatolásával;
 - ha tudomással bír arról, hogy a történekről a Bérelőt terhelő felelősségét fedezi a saját biztosítása, vagy a hitelkártya-kibocsátója, köteles megadni a Bérbeadó számára a biztosítója, valamint a biztosítási kötvény, illetve a kártyakibocsátó és annak biztosítója adatait.
- 6.7. A motorkerékpár ellopása, eltulajdonítása, valamint eltűnése esetén a 6.6. pontban foglaltak irányadóak. Ezeken túlmenően a Bérelő köteles
- a motorkerékpár kulcsait és az általa átvett minden dolgot, valamint dokumentációt 3 (három) munkanapon belül visszajuttatni a Bérbeadó részére a rendőrség számára adott nyilatkozat példányával együtt;
 - közreműködni minden hivatalos eljárásban, így büntető- valamint szabálysértési eljárásban, valamint minden egyéb kapcsolódó eljárásban.
- 6.8. Fenti kötelezettségek nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bérelő minden egyéb tényezőtől, körülménytől függetlenül felelősnek tekintendő a motorkerékpár eltűnéséért.
- 6.9. Amennyiben a motorkerékpár a bérleti jogviszony fennállása alatt a Bérelő a motorkerékpárt érő balesetben érintett vagy a motorkerékpárt ellopják, úgy a motorkerékpár cseréjére nem kerül sor és a bérleti szerződés pénzübeli visszatérítés nélkül automatikusan megszűnik, kivéve, ha a balesetért kizárólag a másik jármű vezetője felelős vagy azt egy, a Bérbeadó érdekkörén kívül álló harmadik személy okozta; az utóbbi esetben a már igénybe vett időszakra eső bérleti díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- 6.10. A Bérelő a bérleti szerződéssel kifejezetten és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bérbeadót, hogy az általa elszenvedett kár megtérítésére járó összeget közvetlenül a biztosítótól és / vagy a kárért felelős bármely harmadik féltől szedje be, valamint, hogy az óvadék (kaució) összegéből vonja le.
- 6.11. A Bérbeadó kijelenti, hogy a motorkerékpárra a hatályos magyar jogszabályok által előírt kötelező felelősségbiztosítást és CASCO-t megkötötte, valamint a bérleti szerződés időbeli hatálya alatt azt fenntartja. A motorkerékpár bérelő általi átvételétől a Bérbeadó által történt visszavételéig a motorkerékpárral összefüggésben keletkező minden olyan kárért, amelyet a hivatkozott biztosítások nem fedeznek – ideértve a biztosítások alapján fizetendő önrészt is – a Bérelő teljes felelősséggel tartozik.
- 6.12. A Bérelő teljes kártérítési felelősséggel tartozik továbbá általa a bérleti szerződésben tett bármilyen állítás, szavatosság, kötelezettségvállalás, megállapodás vagy kötelezettség megszegése esetén.
- 6.13. Bérelő köteles közvetlenül a harmadik személy jogosultaknak teljesíteni minden, a bérleti jogviszony időtartama alatt keletkezett, a jármű napi használatához

kapcsolódó, Bérbeadót terhelő, harmadik személyek által kiszabott, vagy harmadik személyeknek járó fizetési kötelezettséget (különösen, de nem kizárólag: parkolási díj és parkolási bírság, környezetvédelmi-, gyorsajtási-, vagy bármilyen más szabálysértési bírság, útdíj stb.), függetlenül attól, hogy a fizetési kötelezettség belföldön vagy külföldön keletkezik. Amennyiben Bérő a fizetési kötelezettséget határidőben nem közvetlenül a harmadik személy jogosultnak teljesíti, úgy abban az esetben Bérő a fizetési kötelezettség kétszeresével megegyező forintösszeget kötbér jogcímén köteles megfizetni Bérbeadó részére. Ezen szabály alkalmazandó a bérleti jogviszony idején kívül eső azon időszakban keletkező fizetési kötelezettségre is, amikor a jármű Bérő birtokában van.

- 6.14. A Bérő tudomásul veszi, hogy amennyiben a motorkerékpárt a bérleti szerződésben megjelölttől eltérő, más személy is használja, akkor a motorkerékpár használatával, tárolásával összefüggésben felmerülő valamennyi kárért, költségért, díjért és egyéb fizetési kötelezettségért kizárólagosan és teljeskörűen a Bérő felel. A Bérő felelőssége kiterjed így különösen, de nem kizárólagosan: a motorkerékpár megrongálódására, megsemmisülésére; harmadik személynek vagy vagyontárgaiknak okozott károkra; a hatósági, rendőrségi, valamint egyéb közlekedési és parkolási bírságokra, díjakra; valamint a kárrendezéssel, mentéssel, szállítással és ügyintézésrel kapcsolatos valamennyi költségre. A Bérő ezen felelőssége akkor is irányadó, ha a motorkerékpárt a Bérő engedélyével, tudtával vagy anélkül használta a harmadik személy. A Bérő ezen esetben nem hivatkozhat arra, hogy a kárt nem maga okozta. Ezen rendelkezések irányadók abban az esetben is, ha a Bérő a bérleti szerződésben vagy az ahhoz kapcsolódó dokumentációban, kommunikációban előzetesen jelezte, hogy harmadik személy is használná a motorkerékpárt.

7. Felmondási, valamint elállási jog

- 7.1. A határozott időre megkötött bérleti szerződést a Felek nem jogosultak rendes felmondással megszüntetni. A Bérbeadó a már megkötött határozott tartamú bérleti szerződést abban az esetben jogosult felmondani, ha a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény miatt a szerződés teljesítése számára aránytalanul terheesebbé vagy lehetetlenné vált és nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt előzetesen felismerje, valamint azt elhárítsa.
- 7.2. Határozatlan időre kötött bérleti szerződés esetén a Bérbeadó jogosult meghatározni a bérleti szerződésben azt a legkorábbi időpontot, amelynek elteltét követően a szerződés a Bérő általi felmondással megszüntethető. Határozatlan tartamú szerződés esetén a felmondási idő ... nap.
- 7.3. A Bérbeadó jogosult a szerződéstől elállni, valamint azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bérő a jogviszonyból fakadó lényeges szerződésszegést követ el, ilyen lényeges szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbiak:
- ha a Bérő a bérleti szerződés alapján őt terhelő bármilyen fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget;

- ha a motorkerékpár a bérleti szerződésbe ütköző módon vagy egyébként rendeltetésszerűen használja vagy hasznosítja;
- ha a Bérbeadónak a motorkerékpár állapotára vonatkozó megkeresésére 2 napon belül indokolatlanul nem érkezik válasz, valamint erre vonatkozó felhívás esetén fényképes bizonyíték a Bérletől;
- a bérleti szerződés tartalmát képező kifejezett rendelkezés esetén.

7.4. A Bérbeadó, valamint a Bérlet azonnali hatályú felmondása esetén a Bérlet nem mentesül azon kötelezettsége alól, hogy a motorkerékpárt, valamint minden egyéb dokumentumot, tárgyat, eszközt, amelyet a bérleti jogviszonyra tekintettel szerzett meg, a szerződés rendelkezéseinek megfelelően szolgáltassa vissza a Bérbeadó részére.

7.5. A Bérbeadó azonnali hatályú felmondása esetén a nem mentesül a Bérlet a teljes bérleti díj, valamint a bérleti szerződés alapján fizetendő egyéb pénzüsszegek megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól. Az óvadék összege erre a célra is felhasználható.

7.6. A Bérlet a motorkerékpár hibájából, műszaki alkalmatlanságából eredő okból kifolyólag csak akkor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bérbeadó nem tud észszerű időn belül csere motorkerékpárt biztosítani.

IV. Motorkerékpár, valamint egyéb termékértékesítésre vonatkozó különös szabályok

1. Szerződő felek és meghatározott rendelkezések alkalmazása

- 1.1. Az I.1. pontban megjelölt társaság, mint eladó (a továbbiakban: Eladó) illetve a bérleti szerződésben megnevezett természetes vagy jogi személy, mint vevő (a továbbiakban: Vevő) (a IV. fejezetben az Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek).
- 1.2. Jelen fejezetbe foglalt rendelkezések kiterjednek minden, a Társaság által értékesített termékre vonatkozó szerződésre, így különösen, de nem kizárólagosan a motorkerékpárok, alkatrészek, kiegészítők (együttesen: termékek) értékesítésére vonatkozó szerződésre.
- 1.3. A felek rögzítik, hogy az általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi rendelkezés – különösen, de nem kizárólagosan az átadásra, kárveszélyre, felelősségkorlátozásra, elállásra, fizetési feltételekre és a jogviták rendezésére vonatkozó – megfelelően irányadók az adásvételi szerződések keretében létrejövő jogviszonyokra is; ezen rendelkezések értelemszerűen, az adásvétel természetéből fakadó eltérésekkel alkalmazandók.

2. Ajánlat, termékleírások, megrendelés, szerződés megkötése

- 2.1. Az Eladó által akármilyen platformon, felületen közölt fényképek, leírások, valamint műszaki adatok mindössze illusztratív és tájékoztató jellegűek, azok a szerződés kifejezett rendelkezése hiányában nem minősülnek Eladó általi kötelezettségvállalásnak vagy kötelező érvényű ajánlatnak. A termékek színe, valamint a felületük kezelésére szolgáló anyagok a gyártási folyamat, illetve a megjelenítési technológiától függően eltérhetnek a közzétett fényképeken megjelenítettektől.
- 2.2. Az Eladó által bemutatott, jellemzett olyan termékek esetében, amelyek egyedi gyártásúként kerülnek bemutatásra, eltérés mutatkozhat esztétikai, méretbeli, valamint műszaki szempontból. Az Eladó szavatolja, hogy ezen eltérések a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják. A Vevő tudomásul veszi, hogy az egyedi gyártás sajátosságaiból fakadón eltérések mutatkozhatnak esztétikailag, méretügyileg vagy műszaki szempontból azon bemutató darabokhoz, látványtervekhez, fényképekhez, videókhoz, valamint műszaki leírásokhoz képest, amelyeket az Eladó a rendelkezésére bocsátott.
- 2.3. Az Eladó fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a rendeltetésszerű használatra való alkalmasság, valamint a biztonság érdekében alkatrészeket, berendezési tárgyakat, gyártástechnológiai megoldásokat, műszaki paramétereket, valamint kialakítási sajátosságokat módosítson, amennyiben azok a termékek minőségének jogszabályokkal való megfelelését, minőségi javulását szolgálják.
- 2.4. Az új gyártású motorkerékpárok esetén a 2. alfejezetbe foglalt gyártási, valamint műszaki módosítások nem minősülnek az Eladó általi hibás teljesítésnek. A Vevő ezt tudomásul veszi.
- 2.5. A Vevő tudomásul veszi, hogy előzetesen az Eladó által közölt fogyasztási-, teljesítmény-, hatótáv-, valamint egyéb műszaki adatok mérési körülményekhez kötöttek, azok becslésként értelmezhetők, így azok a tényleges használat során eltérhetnek, amely eltérés nem minősül hibás teljesítésnek, így a Vevő rá szavatossági vagy kártérítési igényt nem alapozhat.
- 2.6. A Vevő a megrendeléssel kijelenti, hogy a termék megrendelése előtt – szükségszerűen -:
 - megfelelő tájékoztatást kapott a termék jellegéről, valamint tulajdonságairól,
 - egyedi gyártás esetén megértette az egyedi gyártásból fakadó eltérések lehetőségét,
 - és ezek ismeretében rendelte meg a terméket.
- 2.7. Megrendelésnek tekinthető a Vevő által a vásárlási szándékának bármilyen platformon, írásban vagy az Eladó által erre rendszeresített elektronikus felületen történő kifejezése, illetve véglegesítése. Az Eladó kifejezetten fenntartja a jogot, hogy egyes termékek, valamint szolgáltatások megrendelése esetén kizárólagos megrendelési módokat határozzon meg. Az Eladó fenntartja a jogot a megrendelés elutasításának lehetőségére.
- 2.8. Az Eladó ajánlati kötöttsége megszűnik

- jelenlévők között tett ajánlat esetén, ha a másik fél az ajánlatot késedelem nélkül nem fogadja el, jelen rendelkezés alkalmazásában jelenlévők között tett ajánlatnak tekintendő a telefonos vagy más rövid úton megtett ajánlat;
 - távollévők között tett ajánlat esetén az ajánlat közlésétől számított 5 munkanapon belül, ha az ajánlat nem tartalmaz elfogadásra megállapított határidőt, jelen rendelkezés alkalmazásában távollévők között tett ajánlat az e-mailben megküldött;
 - a másik fél általi visszautasítással;
 - Eladó általi visszavonással.
- 2.9. Az ajánlat elfogadásának tekinthető minden olyan Vevői nyilatkozat, amely alapján az Eladó arra következtethet, hogy a Vevő szerződést kíván kötni a korábban közölt feltételekkel.
- 2.10. Az adásvételi szerződés külön írásbeli szerződés aláírásával vagy a megrendelés (megrendelőlap) Eladó általi írásbeli visszaigazolásával jön létre. Az Eladó jogosult a megrendelést indokolás nélkül elutasítani, így különösen akkor, ha készlethiány áll fenn; az ár hibásan került feltüntetésre; vagy kockázatosnak ítéli meg az ügylet teljesezésbe menetelét. Elutasítás esetén szerződés a felek között nem jön létre.
- 2.11. Az Eladó fenntartja magának a jogot a szerződéskötés folyamatának megváltoztatására, valamint arra, hogy különböző szolgáltatások, dolgok értékesítése esetén eltérjen a fenti eljárástól.
- 2.12. Nem természetes személy Vevő esetén az Eladó jogosult a nem természetes személy képviselője képviseleti jogosultságának igazolásáról szóló írásos dokumentumot kérni. Amennyiben a nem természetes személy képviseletében eljáró személy ezt az Eladó részére nem adja át vagy egyéb hitelt érdemlő módon nem igazolja a képviseleti jogosultságát, az Eladó jogosult a szerződés megkötését megtagadni. A képviselő aláírásával, megrendelésével igazolja, hogy a képviseleti jogosultságának igazolása megtörtént.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. Az Eladó által meghatározott vételár a megrendelés visszaigazolásában rögzített összeg. Az ár nem tartalmazza a forgalomba helyezéssel, szállítással, biztosítással, regisztrációval, illetve egyéb hatósági eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeket, kivétel, ha a Felek erről kifejezetten eltérően állapodtak meg írásban.
- 3.2. Az Eladó a tulajdonjogát a vételár kiegyenlítéséig fenntartja. Az adásvétel tárgyára vonatkozó tulajdonjog a vételár teljes megfizetésével száll át a Vevőre. Jelen rendelkezés akkor is alkalmazandó, ha a Vevő a terméket már korábban birtokba vette. A Vevő kifejezetten hozzájárul jelen rendelkezés szerződéses tartalomává válásához.
- 3.3. Az Eladó fenntartja a jogot előleg, valamint foglaló Vevő általi megfizetésére vonatkozó igényére vonatkozóan. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen összeg

a szállítási folyamat megkezdésével nem visszatérítendő, kivétel, ha a meghiúsulás kizárólag az Eladónak felróható okból történik.

- 3.4. Az Eladó fenntartja a jogot az előzetesen meghatározott vételár arányos módosítására, amennyiben a gyártás időtartama alatt: jogszabályi változás; adó- vagy egyéb közteher emelkedés; beszállítói ár növekedés; devizaárfolyam jelentős változása; alapanyag-, berendezés-, alkatrész- vagy energiaköltségek emelkedése következik be. Az így történő árkorrekcióról az Eladó a Vevőt írásban tájékoztatja.
- 3.5. A Vevő köteles a kiállított számlán meghatározott időpontban a számlán lévő összeget megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult késedelmi kamat felszámítására, a teljesítése visszatartására, valamint súlyos késedelem esetén a szerződéstől való elállásra vagy azonnali hatályú felmondásra., ebben az esetben pedig a korábban megfizetett foglaló megtartására.
- 3.6. Az Eladó a Vevő részére lehetőséget biztosíthat a termék, motorkerékpár árának részletekben történő megfizetésére. Részletfizetés esetén a Vevő által megvásárolt termék birtokba adása kizárólag az utolsó részlet Társaság részére történő megfizetése után történik. Az utolsó részlet akkor tekinthető megfizetettnek, amikor az ténylegesen hozzáférhetővé válik a Társaság számára. A birtokba adás időpontját a Társaság és a Vevő előre, írásban egyeztetni, a birtokba adásig a termék kockázata és tulajdonjoga a Társaságot terheli és illeti, valamint a Vevő a terméket sem használni, sem átadni, sem megterhelni, sem értékesíteni nem jogosult, míg a teljes vételár kiegyenlítése nem történik meg, késedelmes fizetés esetén pedig a Társaság jogosult a részletfizetést megszüntetni.
- 3.7. Amennyiben a Vevő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az Eladó jogosult a már birtokba átadott terméket, motorkerékpárt a Vevőtől visszakövetelni és birtokba venni. Visszakövetelés esetén a visszavétellel kapcsolatos minden költség, így különösen a szállítási, tárolási, valamint adminisztrációs költségek a Vevőt terhelik. Az Eladó jogosult a korábban a Vevő által megfizetett összegeket a költségeire elszámolni.
- 3.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a fizetési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén az Eladó jogosult a követelését jogi úton érvényesíteni, amelynek valamennyi költsége, így az ügyvédi munkadíj, valamint a végrehajtási költségek is, a Vevőt terhelik.
- 3.9. Nem természetes személy Vevő kifejezetten lemond a beszámítás, valamint a visszatartás jogáról.

4. Átadás, teljesítés és a kárveszély átszállása

- 4.1. A kárveszély – ideértve annak véletlen megsemmisülését, elveszését vagy sérülését egyaránt – a termék átadásának időpontjában száll át a Vevőre. Személyes átvétel esetén a teljesítés időpontja az az időpont, amikor a terméket, motorkerékpárt az Eladó a Vevő vagy annak képviselője,

meghatalmazottja részére átadja. Szállítás esetén az Eladó felelőssége a termék, motorkerékpár szakszerű csomagolására és a fuvarozónak, szállítónak történő átadására terjed ki. A kárveszély a fuvarozónak, szállítónak történő átadásával száll át a Vevőre, ha a szállítót, fuvarozót a Vevő bízta meg vagy a Vevő ajánlása alapján az Eladó bízta meg a szállítással; ebben az esetben a bepakolás, felrakódás során keletkezett károkért a Vevő felel.

- 4.2. A Vevő köteles a terméket, motorkerékpárt átvételkor haladéktalanul megvizsgálni, különösen a külső sérülések, látható hibák, valamint mennyiségi eltérések esetén. Az előbbieket, valamint a csomagolás sérülését az átvételkor a fuvarozó, szállító vagy az Eladó felé azonnal jelezni kell, és amennyiben szükséges azt jegyzőkönyvben is rögzíteni kell.
- 4.3. Az átvétel igazolása (átvételi elismervény, szállítólevél, futárszolgálatról származó elektronikus visszaigazolás) azt igazolja, hogy a Vevő a terméket külső sérüléstől mentes állapotban vette át. Az átvétel követően bejelentett külső sérülésre vagy hiányra alapított igény vélelmezhetően nem megalapozott. A késedelmes megvizsgálás, valamint értesítés esetén a hiányosságokért, sérülésekért az Eladó nem tartozik felelősséggel.
- 4.4. Amennyiben a Vevő az átvételt elmulasztja vagy indokolatlanul megtagadja vagy más okból nem veszi át a terméket, az Eladó jogosult a terméket a Vevő költségére tárolni; a szerződést megszüntetni, illetve a felmerült költségeket a Vevővel szemben érvényesíteni. Ezen esetben az elmulasztás, megtagadás időpontjától kezdődően a kárveszélyt a Vevő viseli.
- 4.5. Az átadást követően az Eladó nem felel a termékben keletkezett károkért, ideértve különösen azon károkat, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból, helytelen tárolásból, szakszerűtlen üzembe helyezésből, üzemeltetéstől vagy harmadik személyek magatartásából ered.
- 4.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy az átadás-átvétel lezárását követően a kárveszélyre, szállításra, valamint külső sérülésekre való hivatkozással igényt nem érvényesíthet.
- 4.7. Amennyiben a Vevő a meghatározott időpontban nem veszi át a terméket, az Eladó jogosult tárolási díjat felszámítani, amelynek mértéke 500,- Ft, azaz ötszáz forint / nap, továbbá jogosult az Eladó a Vevő az átvételi kötelezettség elmulasztása esetén egy alkalommal felszólítja a motorkerékpár átvételére, valamint tájékoztatja a felmerülő tárolási díjról és annak mértékéről. Amennyiben a Megrendelő többszöri felszólítás ellenére sem veszi át a motorkerékpárt, a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján jogosult a motorkerékpárt értékesíteni vagy indokolt esetben selejtezni. Az értékesítésből befolyt összeg elsősorban a fennálló követelések (különösen vételár, tárolási díj) kiegyenlítésére kerül felhasználásra. Amennyiben a Vevő a termék vételárát részben vagy egészben nem fizette meg, és az Eladó a termék értékesítésére kényszerül, az értékesítésből befolyt összeg elszámolása elsődlegesen az Eladót megillető követelések kerülnek kiegyenlítésére, így különösen az alábbi sorrend szerint történik: 1. a felszámított tárolási díjak, 2. az értékesítéssel kapcsolatos indokolt költségek, 3. egyéb, a Vevő

érdekkörében felmerült költségek, 4. a meg nem fizetett vételár vagy annak fennmaradó részre, 5. az előzőekben meghatározott összegek levonását követően fennmaradó összeg a Vevőt illeti. Amennyiben az értékesítésből befolyt összeg nem fedezi teljes mértékben az Eladó megillető követeléseket, az Eladó jogosult a fennmaradó követelését a hatályos jogszabályok szerint érvényesíteni a Vevővel szemben. Fenti sorrend szerint jogosult az Eladó követeléseire elszámolni a befolyt vételárat abban az esetben is, ha a vételár előzetesen megfizetésre került.

- 4.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan részleges teljesítés is megvalósulhat, amely esetén arányos ellenérték megfizetésére köteles. A részleges teljesítés nem minősül szerződésszegésnek.

5. Felelősség kizárása és korlátozása

- 5.1. Az Eladó felelőssége a termék Vevő által ténylegesen megfizetett vételárának összegéig terjed. Az Eladó nem felel:
- az elmaradt haszonért;
 - a közvetett vagy következményi károkért;
 - az átalakítására, javítására vagy karbantartásának elmulasztására visszavezethető károkért;
 - a jogszabályba vagy hatósági előírásba ütköző használatra visszavezethető károkért;
 - a nem rendeltetésszerű vagy szakszerűtlen használatból eredő károkért, ideértve a verseny-, sport- vagy extrém célú használatot is.
 - a harmadik személy magatartásából vagy a Vevőnek felróható okból eredő károkért.
- 5.2. Az Eladó nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek nincsenek közvetlen okozati összefüggésben a termék bizonyított hibájával.
- 5.3. Az Eladó nem felel továbbá olyan kárért, amely a termék átadását követően, a Vevő érdekkörében felmerült okból keletkeznek még akkor sem, ha a kár később válik felismerhetővé.
- 5.4. Nem természetes személy Vevő esetén kártérítési, szavatossági vagy egyéb igény kizárólag írásban érvényesíthető a kár bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül, ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.5. Az Eladó felelősségét kizárja minden olyan kár tekintetében, amely abból ered, hogy a Vevő a terméket nem a használati, karbantartási vagy biztonsági előírásoknak megfelelően használta, valamint nem vállal felelősséget olyan károkért sem, amelyek a Vevő üzleti döntéseiből, működési kockázataiból vagy másokkal fennálló jogviszonyaiból erednek. A Vevő tudomásul veszi, hogy a motorkerékpárok üzemeltetése veszélyes üzemi tevékenységnek minősül.

6. Elállás és felmondás

- 6.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó által forgalmazott egyes termékek egyedi megrendelés alapján, a Vevői igényekre szabottan kerülnek legyártásra, ezért az ilyen termékek (kiváltképp a motorkerékpárok) tekintetében az elállási jog nem gyakorolható, az kizárt.
- 6.2. Egyedileg rendelt vagy Vevői kérésre átalakított terméknek minősül különösen:
- ha egyedi szint, felületkezelést vagy grafikai megvalósítást szerzett a termék ezáltal;
 - nem az alapfelszereltségbe tartozó műszaki vagy esztétikai jelleg tekintetében került módosításra;
 - egyedileg került konfigurálásra, vagy az alkatrész-összetétel, valamint a felszereltség meghatározására;
 - minden olyan egyéb esetben, amelynek során a Vevő által meghatározott adatok, paraméterek szerint indult meg a gyártás, átalakítás.
- 6.3. A szállítás folyamatának megindítását követően a Vevő nem jogosult a szerződéstől elállni, valamint azt felmondani, továbbá kizárt az előleg vagy részletfizetés összegének visszakövetelése. A Vevő tudomásul veszi, hogy ennek indoka az Eladó oldalán vissza nem fordítható gyártási és / vagy beszerzési folyamatok során felmerült költségek realizálása.
- 6.4. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Vevő az elállási szándékát egyértelmű írásbeli nyilatkozattal közölje, amelyben az elállás, valamint a felmondás alapjául szolgáló indokok részletesen megjelölésre kerülnek.
- 6.5. Elállás, valamint felmondás esetén az Eladó jogosult a visszatérítendő összegből levonni a termék használatából, birtokba vételéből, leszállításából, visszaszolgáltatásából vagy kipróbálásából eredő értékcsökkenést. Vevő tudomásul veszi, hogy már minimális használat, illetve kipróbálás is értékcsökkenést eredményezhet.
- 6.6. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában elállás, valamint felmondás esetén a Vevő köteles a terméket sérülésmentes állapotban a saját költségén visszajuttatni az Eladó részére. A visszaszolgáltatás kockázata a Vevőt terheli.
- 6.7. Nem természetes személy Vevő esetén az elállási jog kizárt és a szerződés csak aláírt, írásbeli megállapodással szüntethető meg.
- 6.8. Az Eladó többek között akkor is jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vevő:
- fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget;
 - az együttműködési kötelezettségét megszegi;
 - a valóságtól eltérő adatokat szolgáltat;
 - a szerződés szerződésszerű teljesítését ellehetetleníti;
 - egyéb súlyos szerződésszegésként értékelhető magatartást tanúsít.

- 6.9. A jelen rendelkezések a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat nem érintik.

7. Bizományi értékesítésre vonatkozó különös feltételek

- 7.1. A felek rögzítik, hogy az általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi rendelkezés – különösen, de nem kizárólagosan az átadásra, kárveszélyre, felelősségkorlátozásra, elállásra, fizetési feltételekre és a jogviták rendezésére vonatkozók – megfelelően irányadók a bizományi értékesítés keretében létrejövő jogviszonyokra is; ezen rendelkezések értelemszerűen, a bizomány természetéből fakadó eltérésekkel alkalmazandók.
- 7.2. A jelen rendelkezések alapján az I.1. pontban megjelölt Társaság, mint Bizományos vállalja, hogy a tulajdonostól, Megbízótól átvett, a tulajdonos, megbízó tulajdonában álló motorkerékpárt vagy egyéb terméket a saját nevében, de a Megbízó javára értékesíti díj ellenében.
- 7.3. A felek rögzítik, hogy a bizományi értékesítés során a termék tulajdonjoga az értékesítésig a Megbízót illeti meg, azonban a Bizományos a jelen szerződésben meghatározott díjazás és biztosítékok illetik meg.
- 7.4. A bizomány tárgyát képező termék, motorkerékpár pontos megjelölését a felek külön átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.
- 7.5. A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy a termék felett teljes, korlátozásmentes rendelkezési joggal rendelkezik; a termék per-, teher- és igénymentes; valamint harmadik személynek arra vonatkozóan nincs olyan joga, amely az értékesítést akadályozná.
- 7.6. A Bizományost az értékesítés megvalósulása esetén fix mértékű, a tényleges eladási ár 10% + ÁFA -jának megfelelő bizományosi díj illeti meg. A bizományosi díj a termék értékesítésének napján válik esedékessé. A Bizományos jogosult a legalacsonyabb bruttó eladási ár (limitár) meghatározására. Amennyiben a Bizományos a Limitárnál magasabb áron értékesíti a Motorkerékpárt, a 10% bizományi díjon felül a különbözet 50%-a Megbízót, 50%-a Bizományost illeti meg. A bizományosnak a díj akkor is jár, ha a szerződés megkötésére a megbízó érdekkörében felmerült okból nem került sor, ideértve azt az esetet is, amikor a Megbízó önállóan, a Bizományos közreműködése nélkül értékesíti a terméket, motorkerékpárt.
- 7.7. A bizományosi díj nem tartalmazza az értékesítéssel összefüggésben felmerült tisztítás költségei. A Bizományos ezen költségeket jogosult a Megbízóra áthárítani.
- 7.8. A Bizományos az értékesítést követően elszámolást készít, amely tartalmazza a tényleges eladási árat, a bizományosi díj mértékét, az esetleges egyéb költségeket, valamint a Megbízót megillető összeget. A Bizományos jogosult a bizományosi díjat és költségeit az eladási árból közvetlenül levonni, és csak a fennmaradó összeget köteles kiutalni a Megbízó részére.

- 7.9. A Megbízó a szerződés megkötésével zálogjogot alapít a bizomány tárgyát képező terméket a Bizományos javára, a Bizományost megillető összegek (bizományosi díj, költségek, késedelmi kamatok, illetve bármely egyéb a jogviszonyból eredő követelés) biztosítására. A Megbízó feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bizományos a kapcsolódó közhiteles nyilvántartásokba, mint a zálogjog jogosultja bejegyzésre kerüljön, a Megbízó vállalja ennek költségei megfizetését. A zálogjog kiterjed a termék teljes értékére, valamint annak ellenértékére egyaránt, ideértve az eladási áron túl bármely egyéb biztosítási szolgáltatást is. A zálogjog a Bizományost mindaddig megilleti, amíg a Megbízó a Bizományossal szemben fennálló minden fizetési kötelezettségét nem teljesíti maradéktalanul.
- 7.10. Amennyiben a Megbízó a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Bizományos jogosult: a zálogtárgyat visszatartani; a követelését a zálogtárgy értékesítéséből kielégíteni; vagy a zálogjogot bírósági vagy peren kívüli úton érvényesíteni. A kielégítés során befolyt összegből a Bizományos jogosult elsőként a saját követeléseit levonni, és csak az ezt meghaladó összeget kiadni a Megbízó részére.
- 7.11. A Bizományos a terméket megőrzésre átveszi, ebben az esetben azonban nem felel olyan károkért, amelyek rendeltetésszerű tárolás mellett; harmadik személy magatartásából vagy elháríthatatlan külső okból következnek be.
- 7.12. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Bizományos nem garantálja az értékesítés sikerességét vagy időtartamát.
- 7.13. A Bizományos fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az adásvételi szerződést a Megbízóval maga kösse meg, ezen esetben a Bizományos díjigényét nem érinti azon tény, ha a szerződést a Megbízóval maga köti meg, így díjazás ilyenkor is megilleti a Bizományost.
- 7.14. A Bizományos mentesül a szerződésben megállapított áron alul történő értékesítés esetén a különbözet megfizetési kötelezettsége alól, ha hitelt érdemlően igazolja, hogy az adásvételi szerződést a megállapított áron megkötni nem lehetett.
- 7.15. A Bizományos jogosult a bizományi szerződésben kikötött feltételektől eltérni, ha ez elősegíti a termék, motorkerékpár észszerű időn belül történő értékesítését; eltérés esetén köteles a Bizományos a Megbízót értesíteni, aki jogosult késedelem nélkül az adásvételi szerződés visszautasítani.
- 7.16. A Megbízó vállalja, hogy harmadik személlyel nem köt bizományosi értékesítésre vonatkozó szerződést. Amennyiben ezen szakaszt megszegi és a termék értékesítésre kerül másik személy közreműködésével, akkor a Társaság a bizományosi díjra jogosult, függetlenül attól, hogy ő az értékesítésben nem vett részt.

7.17. A Megbízó a szerződést csak az értékesítés megkezdését megelőzően szüntetheti meg a Bizománys írásbeli hozzájárulásával. A Megbízó ebben az esetben is köteles a felmerült költségeket és díjakat megtéríteni.

7.18. A szerződés megszűnése nem érinti a Bizománys zálogjogát és díjigényét.

8. Használt motorkerékpárokra, termékekre vonatkozó rendelkezések

8.1. Használt motorkerékpárok értékesítése esetén a jelen fejezetben foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.

8.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy használt termékként hirdetett termékek nem új termékek, azok korábban használatban voltak, így azok használatból eredő kopással, elhasználódással, esztétikai, valamint műszaki eltérésekkel rendelkeznek, amelyek állapotát meghatározza azok életkora, előélete, futásteljesítménye.

8.3. A felek rögzítik, hogy használt motorkerékpárok értékesítése esetén a szerződések tárgya a termék tényleges, megtekintett és kipróbált állapota. A Vevő kijelenti, hogy a motorkerékpárt az értékesítés megelőzően megtekintette, kipróbálhatta, kérdéseit feltehetette, amelyekre megfelelő választ kapott.

8.4. A Vevő elfogadja, hogy a megtekintés során észlelhető vagy felismerhető hibák, hiányosság, kopások nem minősülnek hibás teljesítésnek, és az ezekre alapított igény az Eladóval szemben főszabály szerint nem érvényesíthető.

8.5. A megtekintett állapotban történő értékesítés kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a fényezési, valamint egyéb esztétikai hibákra; a korábbi javítások nyomaira; az eredetitől eltérő, kicserélt, javított, felújított alkatrészekre; zajokra, rezgésekre; valamint az alkatrészek természetes elhasználódására.

8.6. Az Eladó a használt motorkerékpárt azon műszaki állapotban értékesíti, amely általa ismert és ezentúl nem vállal felelősséget olyan rejtett hibákért, amelyek a rendeltetésszerű használat során; az életkorból vagy futásteljesítményből eredően; vagy korábbi javítások következményeként jelentkeznek, kivétel, ha az Eladó a hibáról tudott vagy tudnia kellett és azt a Vevő elől elhallgatta. Az Eladó nem köteles a jármű teljes körű felülvizsgálatára vagy felújítására, kivétel, ha erről a felek írásban eltérően állapodnak meg.

8.7. A kilométeróra-állás tájékoztató jelleggel kerül feltüntetésre, amely a motorkerékpár korábbi használatát tükrözi, de az Eladó nem vállal felelősséget a korábbi tulajdonosok vagy harmadik személyek által okozott eltérésért.

8.8. Nem minősül hibás teljesítésnek azon körülmény, amely a jármű életkorából, futásteljesítményéből vagy korábbi használatából következik még akkor sem, ha csak később válik felismerhetővé.

- 8.9. A Vevő tudomásul veszi, hogy szavatossági igény érvényesítése esetén a természetes elhasználódásból eredő hibák nem tartoznak a szavatosság körébe.
- 8.10. Nem természetes személy Vevő esetén használt motorkerékpárok esetében a hatályos jogszabályokkal összhangban a felek a kellékszavatosságot a jogszabályok által megengedett lehető legteljesebben körben kizárják.
- 8.11. A Vevő tudomásul veszi, hogy használt motorkerékpárok használata fokozott körülményt igényelnek; a Vevő a motorkerékpárt saját felelősségre használja.
- 8.12. A Felek rögzítik, hogy használt motorkerékpár esetén a visszavásárlási vagy csereigény kizárt. Az Eladó a szerződést teljesítését követően nem köteles a használt motorkerékpárt visszavenni.
- 8.13. Jelen 8. pontban foglalt rendelkezések a használt motorkerékpárok értékesítése esetén elsőbbséget élveznek a szerződési feltételek többi rendelkezésével szemben, azzal, hogy eltérés vagy egymásnak ellentmondó rendelkezés esetén jelen rendelkezések alkalmazandók.

9. Ingyenes tesztvezetés

- 9.1. A Társaság lehetőséget biztosít az érdeklődők számára a motorkerékpárok ingyenes tesztvezetésére abból a célból, hogy az érdeklődők a vásárlási döntésüket megalapozottan hozhassák meg. Az ingyenes tesztvezetés nem minősül kötelezően nyújtandó szolgáltatásnak, annak biztosítása a Társaság egyedi mérlegelésén alapul, így a Társaság jogosult az ingyenes tesztvezetés igénybevételére vonatkozó visszaigazolást megtagadni különösen az alábbi esetekben: magas ügyfélforgalom miatti munkavállalói leterheltség; rossz időjárási viszonyok; készlethiány; alkalmatlan időpont esetén.
- 9.2. A Társasággal szerződő fél a tesztvezetés vagy bérlet során kiválaszthatja a kipróbálni kívánt modellt, a Társaság azonban nem garantálja, hogy a kiválasztott motorkerékpár az igényelt időpontban elérhető lesz. A ténylegesen biztosított motorkerékpár típusa és felszereltsége a mindenkor készlet, műszaki állapot, valamint a szerződő fél vezetési készségeinek, tapasztalatának függvénye.
- 9.3. A tesztvezetésen való részvétel feltétele, hogy a tesztvezetésen részt venni kívánó fél a Társaság által kért adatokat teljeskörűen szolgáltatassa. A Társaság jogosult az adatok ellenőrzésére, valamint a szolgáltatás megtagadására, amennyiben az adatszolgáltatás hiányos vagy nem megfelelő.
- 9.4. A tesztvezetés a szerződő fél igényének benyújtását követően kizárólag a Társaság írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé. A visszaigazolás tartalmazza a tesztvezetés időpontját és helyszínét, a biztosított motorkerékpár típusát (amennyiben rendelkezésre áll), valamint az esetleges további feltételeket. A visszaigazolás hiányában a Társaság tesztvezetés szolgáltatására nem kötelezhető.

- 9.5. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a tesztvezetési igényt indokolás nélkül elutasítsa, a jogszabályi rendelkezések betartása mellett, különösen akkor, ha a fél nem rendelkezik megfelelő jogosítvánnyal vagy tapasztalattal, vagy egyéb biztonsági, műszaki vagy kapacitásbéli okból.
- 9.6. A Társaság jogosult a tesztvezetésre a jövőre nézve kizárni azon személyt, aki a szabályokat megszegi vagy biztonságot veszélyeztet.

V. Szervizelésre vonatkozó különös szabályok

1. A javítási-karbantartási szerződés szerződő felei, valamint meghatározott rendelkezések alkalmazása

- 1.1. Az I.1. pontban megjelölt társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) illetve a javítási-karbantartási szerződésben (továbbiakban: Szerződés) megnevezett természetes vagy jogi személy, mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) (a V. fejezetben az Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: Felek).
- 1.2. Jelen fejezetbe foglalt rendelkezések kiterjednek minden, a Társaság által nyújtott olyan szolgáltatásra vonatkozó szerződésre, amely motorkerékpárok javítására, karbantartására, átalakítására, felújítására, tervezésére, szét- és összeszerelésére, valamint minden egyéb a motorkerékpár műszaki- vagy esztétikai paramétereit javító szolgáltatásra (együttesen: javítás) irányul.
- 1.3. A felek rögzítik, hogy az általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi rendelkezés – különösen, de nem kizárólagosan az átadásra, kárveszélyre, felelősségkorlátozásra, elállásra, fizetési feltételekre és a jogviták rendezésére vonatkozó – megfelelően irányadók a javítási-karbantartási szerződések keretében létrejövő jogviszonyokra is; ezen rendelkezések értelemszerűen, az ilyen szerződések természetéből fakadó eltérésekkel alkalmazandók.

2. Ajánlat, megrendelés módja és a szerződés létrejötte

- 2.1. A szolgáltatás megrendelése történhet személyesen, telefonon, e-mailben, valamint online rendszeren keresztül (különösen weboldalon, űrlapon, valamint elektronikus üzenetküldő rendszeren, amely ezen szolgáltatások megrendelésére hivatott).
- 2.2. A szerződés az ajánlat Megrendelő általi elfogadásával jön létre. A Felek kijelentik, hogy igényérvényesítés esetén az írásbeli munkalapot tekintik szerződésnek. A Megrendelő kijelenti, hogy a megrendeléssel, ajánlat elfogadásával elfogadja a szerződési feltételek rendelkezéseit.
- 2.3. A Szolgáltató a hibafeltárást követően tesz ajánlatot az Ügyfél részére, amely vonatkozásban az ajánlati kötöttség megszűnik:

- jelenlévők között tett ajánlat esetén, ha a másik fél az ajánlatot késedelem nélkül nem fogadja el; jelen rendelkezés alkalmazásában jelenlévők között tett ajánlatnak tekintendő a telefonos vagy más rövid úton megtett ajánlat;
 - távollévők között tett ajánlat esetén az ajánlat közlésétől számított 5 munkanapon belül, ha az ajánlat nem tartalmaz elfogadásra megállapított határidőt; jelen rendelkezés alkalmazásában távollévők között tett ajánlat az e-mailben megküldött ajánlat is;
 - a másik fél általi visszautasítással;
 - Szolgáltató általi visszavonással.
- 2.4. A Megrendelő az ajánlat elfogadását személyesen, telefonon, e-mailben vagy egyéb, erre hivatott online módon teheti meg. Az árajánlat elfogadásával a Megrendelő megrendeli a javítást a megjelölt feltételekkel. Amennyiben a megrendelésre a motorkerékpár távollétében került sor, a Megrendelő köteles az előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére a motorkerékpárt átadni.
- 2.5. A Szolgáltató minden egyes javításról, karbantartásról, valamint egyéb szolgáltatásról írásos munkalapot készít, amely többek között tartalmazhatja az elvégzett, illetve elvégzendő munkák leírását; kérés esetén a felhasznált alkatrészek megnevezését; a motorkerékpár azonosító adatait; valamint a munkavégzés időpontját.

3. Javítási költségek meghatározása

- 3.1. A Szolgáltató által az ajánlatában adott előzetes költségbecslés nem minősül fix árnak. A javítás végleges ellenértéke az elvégzett munkák és a ténylegesen felhasznált alkatrészek alapján, a javítás befejezését követően kerül meghatározásra. Az előzetesen közölt árak minden esetben tájékoztató jellegűek, és a tényleges munkavégzés alapulvételével módosulhatnak. Az ajánlatban szereplő szolgáltatáshoz kapcsoló alkatrészek árának változása, beszállítói árváltozás vagy készlethiány miatt is módosulhatnak, amely esetén a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt. A Megbízó kijelenti, hogy megértette, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan az általa ténylegesen fizetendő ár adott esetben csak a szolgáltatás nyújtását követően megállapítható.
- 3.2. Amennyiben a javítás során felmerülő tényleges költségek az előzetes költségbecslést vagy ajánlatot várhatóan jelentős mértékben meghaladják, a Szolgáltató erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti új ajánlat megküldésével, és a javítást kizárólag a Megrendelő jóváhagyását követően folytatja. Jelentős mértékben haladja meg az előzetesen közölt árat azon ár, amelynek tekintetében a Megrendelő terhére az eltérés 20%-ot meghaladja. Amennyiben az új ajánlat nem kerül elfogadásra, a Szolgáltató jogosult a munkálatokat felfüggeszteni és a Megrendelő kérésére a motort nem teljesen kész állapotban vagy elszállításra alkalmas állapotban átadni, valamint az addig felmerült költségeit, illetve az elvégzett munkával arányosan munkadíját érvényesíteni.

- 3.3. A Szolgáltató jogosult a hibafeltárástól külön díjat felszámítani, amelynek összege akkor is megilleti a Szolgáltatót, ha a Megrendelő a javítást nem rendeli meg.
- 3.4. Amennyiben a javítás során előre nem látható, rejtett hibák kerülnek feltárássra, a Szolgáltató új költségbecslést készít. Új költségbecslés esetén a javítás csak a Megrendelő jóváhagyása után kerül folytatásra. Amennyiben a Megrendelő a nem adja jóváhagyását, akkor a javítás a Szolgáltató által felfüggesztésre kerül. Amennyiben a javítás felfüggesztésre kerül, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen elvégzett munkája, valamint megrendelt alkatrészek, berendezések alapján felmerült összegeket kiszámlázni a Megrendelő részére. Javítás felfüggesztése esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget a motorkerékpár állapotáért és az annak használatából eredő károkért; a Megrendelő tudomásul veszi, hogy azon motorkerékpár, amelynek esetében a javítás felfüggesztésre került – kivétel a tisztán esztétikai, a motorkerékpár műszaki paramétereit, valamint teljesítményét nem érintő szolgáltatásokat – nem alkalmas használatra, így az nem biztonságos vagy jogszabályellenes. A 10 napon túli felfüggesztés esetén jelen általános szerződési feltételekben meghatározott tárolási díj kerül felszámításra, amelynek megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a motorkerékpárt visszatartani.
- 3.5. A Szolgáltató jogosult a javítás megkezdését megelőzően előleg megfizetését kérni a Megrendelőtől, különösen akkor, ha a javítás nagy értéket képvisel; egyedi vagy kizárólag az adott motorkerékpárhoz használható alkatrészek Szolgáltató általi megrendelése vagy külföldről rendelt alkatrészek beszerzése esetén. Az előleg mértékét a Szolgáltató az adott javítás jellegére, az alkatrészek, berendezések értékére és a beszerzés körülményeire tekintettel határozza meg, amelyről a Megrendelő a javítás megkezdése előtt tájékoztatást kap. Az alkatrészek, berendezések megrendelése kizárólag az előleg Szolgáltató részére történő beérkezését követően történik meg. Amennyiben a Megrendelő az előleg megfizetését követően a javítástól eláll, a szerződés megszűnik vagy egyébként a javítás a Megrendelő érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, az előleg visszatérítésére csak akkor jogosult, ha az alkatrészek még nem kerültek megrendelésre és a minden más költséget és díjat, amely a Szolgáltatót a jogviszony alapján megilleti, megfizette; ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az őt megilleti díjakat, költségeket az előleg összegéből levonni és beszámítani. A már megrendelt, egyedi vagy nem visszaváltható alkatrészek esetén az előleg nem visszatéríthető. Minden egyéb esetben a javítást befejezését követően az előleg összeg a számlában (több számla esetén a végszámlában) beszámításra kerül úgy.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult a javítás ellenértékét és munkadíját a motorkerékpár életkora, műszaki állapota, a javítás összetettsége, sérült motorkerékpár esetén a sérülés, kár, valamint a szükséges munkaidő figyelembevételével meghatározni. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az adott javítás jellegére tekintettel a Megrendelővel egyedi megállapodást kössön. A Szolgáltató által alkalmazott díjmegállapítási szempontok kizárólag műszaki, szakmai és gazdasági jellegűek, így különösen a motorkerékpár életkora, futásteljesítménye, műszaki állapota, a javítás bonyolultsága, a szükséges munkaidő, valamint az alkatrész-ellátottság figyelembevételén alapulnak. A

Szolgáltató kijelenti, hogy a díjazás meghatározása során nem alkalmaz hátrányos megkülönböztetést, és nem tesz különbséget az Ügyfelek között tulajdonságuk alapján. A Megrendelő kijelenti, hogy az eltérő munkadíj vagy javítási költség nem minősül diszkriminációnak, illetve, hogy arra igényt nem alapoz.

- 3.7. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Megrendelő a szolgáltatásért átalánydíjat fizet, akkor az nem tartalmazza magában a rongálásból, szakszerűtlen javítási kísérletből és beavatkozásból, rendeltetésszerű használattal ellentétes használatból, valamint az elemi kár esetén bekövetkezett sérülések, meghibásodások javítására vonatkozó költségeit, valamint eltérő megegyezés hiányában az alkatrészek költségeit sem.

4. Határidők meghatározása és jogi jellege

- 4.1. A Szolgáltató által a javítás megkezdése előtt vagy annak során közölt határidők tájékoztató jellegűek, kivétel, ha a felek ettől eltérően írásban kifejezetten fix határidőben állapodnak meg és a Megrendelő által kifejezetten kifejezésre került, hogy a teljesítést csak ezen időpontig bezárólag fogadja el szerződésszerűnek. Amennyiben a Szolgáltató a javítás megkezdését követően előre láthatóan a meghatározott időpontig nem tud szerződésszerűen teljesíteni, jogosult a szerződéstől elállni és a ténylegesen elvégzett munka alapján arányosan elszámolni a Megrendelővel.
- 4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a javítás tényleges időtartamát befolyásolhatja:
- a hiba jellege és összetettsége;
 - a jármű műszaki állapota és kora;
 - a szükséges alkatrészek elérhetősége;
 - a hibafeltárások során felmerülő további, előre nem látható meghibásodások.
- 4.3. A Szolgáltató a javítás várható befejezéséről a Megrendelőt a rendelkezésre álló információk alapján tájékoztatja, azonban a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tényleges befejezése időpontja ezen időponttól eltérhet.
- 4.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes alkatrészek esetén a beszerzési idő akár több hónapig is eltarthat, amely elhúzódásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beszerzési határidőre vonatkozó adat tájékoztató jellegű és a tényleges határidőre a Szolgáltató nem rendelkezik ráhatással. Amennyiben a javítás elhúzódása az alkatrészek beszerzési, beszállítói vagy egyéb a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következik be, az nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének.
- 4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy előre nem látható hibák feltárása esetén a javítás időtartama meghosszabbodhat; ezen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt értesíti. Az ebből eredő késedelemért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

- 4.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a javítás időtartamából eredő közvetlen, közvetett vagy következményi károkért, így különösen, de nem kizárólag a Megrendelő használatkieséséből, elmaradt hasznából vagy egyéb járulékos költségeiből eredő károkért. Jelen pont nem érinti a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából eredő felelősségét.
- 4.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a javítási határidők betartása érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, így különösen az árajánlat, a módosítások, valamint további javítási igények jóváhagyása során. Amennyiben a Megrendelő ezek tekintetében késedelmesen nyilatkozik vagy intézkedik és ezáltal a Szolgáltató késedelembbe esik, akkor a Szolgáltató felelőssége kizárt.
- 4.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Felek megállapodása alapján a szolgáltatást sürgősen, a szokásosnál rövidebb határidőn belül nyújtja, akkor többletdíjat számítson fel a Megrendelőnek.
- 4.9. A Szolgáltató a javítás befejezését követően a motorkerékpárt 5 napig díjmentesen tárolja. A díjmentes időszak leteltét követően a Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámítani, amelynek napi mértéke bruttó 1000,- Ft, azaz ezer forint. A tárolási díj a díjmentes időszak lejártát követő első naptól kerül felszámításra és átvételkor válik esedékessé. A Szolgáltató a Megrendelőt az átvételi kötelezettség elmulasztása esetén egy alkalommal felszólítja a motorkerékpár átvételére, valamint tájékoztatja a felmerülő tárolási díjról és annak mértékéről. Amennyiben a Megrendelő többszöri felszólítás ellenére sem veszi át a motorkerékpárt, a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján jogosult a motorkerékpárt értékesíteni vagy indokolt esetben selejtezni. Az értékesítésből befolyt összeg elsősorban a fennálló követelések (különösen javítási díj, alkatrész költség, tárolási díj) kiegyenlítésére kerül felhasználásra. Az ezen felüli összeg a Megrendelőt illeti.

5. Felelősség és közreműködő igénybevétele

- 5.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni. Az alvállalkozó igénybevételeéről nem kell a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni vagy tőle engedélyt, jóváhagyást kérni. Az alvállalkozó igénybevétele nem minősül szerződésszegésnek és így nem ad alapot a Megrendelő részéről bármilyen jellegű igény érvényesítésére.
- 5.2. A Szolgáltató az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Az alvállalkozóra is vonatkoznak a szerződési rendelkezésekben meghatározott felelősségkorlátozások.
- 5.3. A Megrendelő köteles a motorkerékpár műszaki állapotáról, előéletéről, valamint korábbi javításairól teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást adni. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által elhallgatott vagy hibásan közölt információkból eredő károkért.

- 5.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan részleges teljesítés is megvalósulhat, amely esetén arányos ellenérték megfizetésére köteles. A részleges teljesítés nem minősül szerződésszegésnek.
- 5.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:
- a motorkerékpár rejtett hibáiért;
 - az alkatrészek természetes elhasználódásából eredő meghibásodásokért;
 - harmadik személy által végzett nem megfelelő javítás következményeiért.
- 5.6. A Szolgáltató kizárólag a szándékosan okozott károkért, valamint a súlyos gondatlanságából eredő károkért tartozik felelősséggel.
- 5.7. A Szolgáltató nem felel a használatkiesésből eredő károkért.
- 5.8. A Szolgáltató kártérítési, megtérítési felelőssége legfeljebb a konkrét szolgáltatás ellenértékének összegéig terjedhet.
- 5.9. A beépített, beszerelt vagy használt alkatrészek esetén a Szolgáltató kizárólag a gyártó vagy forgalmazó által vállalt garanciát közvetíti. Amennyiben a Megrendelő biztosít alkatrészt, akkor a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az alkatrész minőségéből, valamint kompatibilitásából eredő károkért.
- 5.10. A Szolgáltató jogosult a javítást követően a motorkerékpárt próbaúton tesztelni, amelynek hossza addig terjedhet, ameddig a motorkerékpár javított részének korábbi hibájának elmúlása legalább valószínűséggel megállapítható. A próbaút során bekövetkező azon károkért, amelyek nem saját felróható magatartásából erednek, a Szolgáltató nem felel.
- 5.11. Amennyiben a motorkerékpár őrzésére is sor kerül, akkor a Szolgáltató nem felel az elemi károkért, valamint semmilyen egyéb olyan kárért, amely elháríthatatlan okból következik be.
- 5.12. Jelen pontok nem érintik a jogszabály alapján kizárható felelősségi eseteket.

VI. Záró rendelkezések

- 1.1. A Vevő / Bérlo / Megrendelő, valamint minden egyéb a Társasággal szerződő fél a szerződés megkötésével kijelenti, hogy
- a szerződési feltételeket megismerte, megértette;
 - azok tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja;
 - a szerződéskötéshez szükséges minden lényeges információ rendelkezésére állt;
 - döntését saját belátása alapján hozta meg.
- 1.2. A szerződés, valamint az általános szerződési feltételek a Felek teljes megállapodását képezik, minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodás hatályát veszti, kivétel ha azok tekintetében a felek között egyetértés van.

- 1.3. A jelen szerződési feltételekben, valamint a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.
- 1.4. Amennyiben jelen szerződési feltételek bármely alkalmazandó rendelkezése, vagy a szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályokkal összhangban álló, ahhoz legközelebb álló rendelkezés lép. Az érvénytelen rendelkezés érvénytelensége nem hat ki a szerződés korábban teljesített részeire, és nem érinti a már létrejött joghatásokat.
- 1.5. A Társaság jogosult a szerződési feltételek egyoldalú módosítására.
- 1.6. A Felek között létrejött egyedi megállapodás jelen szerződési feltételek rendelkezéseitől eltérhet, amely eltérés esetén az egyedi megállapodás tartalma alapján kell megítélni az adott jogviszonyt.
- 1.7. A létrejött jogviszonyokra a kollíziós szabályok, valamint egyéb nem állami eredetű jog kizárásával a magyar anyagi jog irányadó.

Budapest, 2026.02.01.

H-Budapest Kft.